

408469-2026 - Gara

Germania – Servizi connessi al software – Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

OJ S 113/2026 15/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Descrizione: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Identificativo della procedura: ac40f309-27cb-4849-bcdf-d2a3491a09f7

Identificativo interno: 2026-V-06-OV

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72265000 Servizi di configurazione di software, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Berlin Kreuzberg

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), §§ 299a und 299b des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen)

Frode:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Cessazione di attività:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Amministrazione controllata:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Grave illecito professionale:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Insolvenza:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Descrizione: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati, 72265000 Servizi di configurazione di software, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Berlin Kreuzberg

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di fine durata: 31/12/2028

Durata: 29 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Der Auftragnehmer verfügt über eine bestellte Informationssicherheitsbeauftragte bzw. einen bestellten Informationssicherheitsbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner. Der Auftragnehmer muss über eine bestellte Datenschutzbeauftragte bzw. einen bestellten Datenschutzbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Der Auftragnehmer muss über ein Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) verfügen, das sich an der ISO 27001 orientiert. Der Nachweis erfolgt durch geeignete Unterlagen (z. B. Konzepte/Beschreibungen, Zertifikate oder Eigenerklärungen).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Anbieter muss anhand von mindestens einer Unternehmensreferenz nachweisen, dass er vergleichbare Produkte in den letzten drei Jahren produktiv im Echtbetrieb eingesetzt hat und die folgenden Kriterien erfüllt: o Es handelt sich um eine mehrstufigen Organisationsstruktur, die eine Steuerungs-, Administrations- und Nutzungsebene umfasst (z.B. Ministerium als Steuerungsebene, Träger/Projekte als Administrationsebene und Fachanwenderinnen und -anwender in Einrichtungen als Nutzungsebene). o Die Referenzorganisation muss Leistungen im Bereich Beratung, Schutz und Unterstützung von Personen in sensiblen sozialen Kontexten erbringen (z. B. Schutz- und Beratungsstrukturen). Zudem muss durch die Referenz nachgewiesen werden, dass es sich um eine Softwarelösung handelt, die u.a. bei Einrichtungen des Gewaltschutzsystems zum

Einsatz kommt, um die Anforderungen der Fachanwenderinnen und -anwender und Datenanforderungen in Bezug auf Fallmanagement und Beratungsdokumentationen zu erfüllen. Zum Nachweis ist Anlage Nr. 9 Formblatt Unternehmensreferenz zu nutzen.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/207166>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Es können Unterlagen nachgefordert werden.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Numero di registrazione: ORG-0001

Indirizzo postale: Oranienstr. 106

Località: Berlin

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Telefono: 030 9028 1601

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Berlin

Numero di registrazione: 03090138316

Indirizzo postale: Martin-Luther-Str. 105

Località: Berlin

Codice postale: 10825

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Referente: Vergabekammer des Landes Berlin - Geschäftsstelle

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefono: 03090138316

Fax: 03090137613

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 14d34bd4-a7fe-413b-9cb9-690ecea0bf9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 09:48:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 408469-2026

Numero dell'edizione della GU S: 113/2026

Data di pubblicazione: 15/06/2026