

## 408534-2026 - Gara

Belgio – Servizi di gestione retribuzioni – Services de secrétariat social et HRIS

OJ S 113/2026 15/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Union Nationale des Mutualités Libres

E-mail: [procurement.services@mloz.be](mailto:procurement.services@mloz.be)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Services de secrétariat social et HRIS

Descrizione: L'accord-cadre concerne, d'une part, des services de secrétariat social incluant le payroll et, d'autre part, une plateforme de gestion des données et processus liés aux ressources humaines (HRIS).

Identificativo della procedura: 5574785e-2662-466e-8251-deafea5b3b0a

Identificativo interno: T2025.013

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

**Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

### 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Services de secrétariat social

Descrizione: Le lot 1 porte sur les services et le support en matière de secrétariat social et de traitement payroll pour le PA et les PU.

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre peut être reconduit tacitement deux (2) fois par période de douze (12) mois après la période initiale de quarante-huit (48) mois. Dans le cadre du présent marché, la durée totale de l'accord-cadre est supérieure à quarante-huit (48) mois.

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

##### Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/documents>

##### Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/forum>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 50

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Pour le lot 1, ayant une durée totale de septante-deux (72) mois, la complexité du marché et de l'investissement initial nécessaire tant au PA qu'à l'adjudicataire. La mise en place de services de secrétariat social, incluant le payroll, nécessite des processus complexes s'étalant sur une période relativement longue. De plus, l'implémentation des opérations de payroll implique le fonctionnement en parallèle de plusieurs systèmes, indispensables pour permettre au nouveau dispositif d'être opérationnel dès le début de son exécution, ce qui en accroît encore la complexité. L'extension de l'accord-cadre à septante-deux (72) mois se justifie donc par l'investissement en temps, argent et personnel nécessaire et le fait que le retour sur investissement ne peut pas se faire entièrement sur quatre (4) années.

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informazioni sui termini per il riesame: 60 jours

**5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: HRIS

Descrizione: Le lot 2 porte sur une suite d'outils relatifs à la gestion des ressources humaines.

Identificativo interno: 2

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 108 Mesi

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre peut être reconduit tacitement cinq (5) fois par période de douze (12) mois après la période initiale de quarante-huit (48) mois. Dans le cadre du présent marché, la durée totale de l'accord-cadre est supérieure à quarante-huit (48) mois.

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

##### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/documents>

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/forum>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese, francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### 5.1.15. Tecniche

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 50

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Pour le lot 2, ayant une durée totale de cent huit (108) mois, la complexité du marché et de l'investissement initial nécessaire tant au PA qu'à l'adjudicataire. Le déploiement prévoit des développements importants réalisés en plusieurs étapes et couvrant différents modules. Il est essentiel de garantir la stabilité des outils structurants sur une période suffisamment longue, avec un déploiement progressif des services HRIS au sein de l'organisation, assurant ainsi une continuité durable de la solution. L'extension de l'accord-cadre à cent huit (108) mois se justifie donc par l'investissement en

temps, argent et personnel nécessaire et le fait que le retour sur investissement ne peut pas se faire entièrement sur quatre (4) années

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informazioni sui termini per il riesame: 60 jours

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Union Nationale des Mutualités Libres

Numero di registrazione: 0411766483\_1744

Indirizzo postale: Route de Lennik 788A

Località: Anderlecht

Codice postale: 1070

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: [procurement.services@mloz.be](mailto:procurement.services@mloz.be)

Telefono: +32 27789211

Indirizzo internet: <http://www.mloz.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1744&includeOrganisationChildren=true>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numero di registrazione: 0308.357.753

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 560a3830-2338-45f4-afab-75f72ae3ea13 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 408534-2026

Numero dell'edizione della GU S: 113/2026

Data di pubblicazione: 15/06/2026