40854-2026 - Gara

Germania – Servizi di viaggi commerciali – Provision of Travel services
OJ S 13/2026 20/01/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Central Bank
E-mail: procurement@ecb.europa.eu
Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Provision of Travel services
Descrizione: The European Central Bank (ECB) is seeking suitable candidates through this Call for Applications (CfA) that will be invited to participate in the negotiated procedure and to submit a tender for the Contract on the provision of Travel Services. It is the intention of the ECB to award a contract to one provider. The Contract is envisaged to start on 1 August 2026 and shall remain in force for a period of 4 years. Since a (potential) implementation and handover period from the current service provider to the new contractor is foreseen, the actual service provision is envisaged to start on 15th December 2026. The ECB may request an extension of the Contract, but the total duration of the Contract shall not exceed 5 years. The main language of service delivery will be English. The contract duration is set on exceptional basis to 5 years. This exception is based on the current implementation of the SAP Concur travel system for ECB business travel. It can be envisaged that the integration of a new travel agency into SAP Concur will require the set-up of all relevant technical configurations and respective testing. As a result, an extended transition phase is to be planned which is reflected in the extended contract duration.
Identificativo della procedura: df4a3142-3e2b-4c4f-9a55-a38cf1497dff
Identificativo interno: PRO-2249747029
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html And in EUR-Lex: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali
Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22
Località: Frankfurt am Main
Codice postale: 60314
Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: This tender procedure is conducted via the ECB?s electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html If you have not used the ECB?s electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.
Base giuridica:
Altro
http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01 - Consolidated text: Decision (EU) 2016/245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Provision of Travel Services
Descrizione: Travel Volumes The past travel volume of the ECB has been as follows: ? The ECB had approximately 3,300 travellers in Frankfurt am Main and over 39,000 transactions were booked in 2024. The total business travel spent in 2024, excluding post-paid reimbursements (e.g. meals and local transportation), was approximately over ? 16 million. ? 91% of air travel was to main European cities, e.g. London, Madrid, Lisbon, Vienna, Rome and Milan. Intercontinental destinations amounted to 9%. ? 42% of the total business travel transactions were by Air, Rail accounted for 31%, Hotels 27% and Car Rental less than 1%. ? 56% of travel was booked online via the Online Booking Engine and 44% offline via the Travel Services provider in 2024. ? 3% of ECB business travel were related to long term mission travel, with an average travel duration of 34 days. The numbers above should serve for orientation only, they are non-binding and without prejudice to future developments. Travel Services The below list contains an overview of the work packages to be delivered, including a brief description of the package service content. 1. Resources for travel service delivery

Provision of a key account manager and dedicated travel agents for standard, mission and VIP business travel. 2. Travel services offline/online booking Travel Services include offline and online bookings for Air, Rail, Hotels and Car Rental. The tenderer should be working with a Global Distribution System (GDS). The Online Booking Engine (OBE) provider is directly contracted by the ECB. The services provided should be aligned to the travel rules of the ECB. Provision of first level support might be required. 3. Mission travel Provision of dedicated mission travel agents, mainly handling the reservations for mission travellers, including booking of long-term accommodation, e.g., apartments provided by commercial hosts. 4. VIP services Provision of a dedicated VIP travel agent team, mainly handling the reservations for VIP travellers, including e.g., VIP hotel notification, Meet and Greet Airports and limousine service. 5. 24/7 services 24/7 services are to be delivered after working hours, on the weekend and on holidays. 6. Hotel direct payment Facilitate accommodation bookings and generate virtual credit cards using the platform provided by the ECB?s hotel direct payment supplier. 7. Visa services Providing information, checklists and assistance on visa requirements. Supporting visa applications for travellers located across Europe. 8. Group bookings Providing offers and performing bookings for groups (>10 travellers) for flights, train travel and accommodation. 9. Reporting Providing monthly, cumulated reporting based on data captured at the time of booking and/or ticket issuance and/or logs, including full-year analysis in accordance to the ECB?s specifications and requirements. 10. Invoicing Providing monthly invoices for the transaction fees, including respective reports. 11. Green Travel Providing guidance and expertise on sustainable business travel topics. 12. Quality Assurance During the entire duration of the contract, the supplier shall ensure that the services are provided following the highest standards of quality. The scope of the contract may be subject to change, depending on the ECB?s business requirements, in line with the main scope, objectives and the spirit of the contract.
Identificativo interno: PRO-2249747029

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79997000 Servizi di viaggi commerciali
Classificazione aggiuntiva (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22
Località: Frankfurt am Main
Codice postale: 60314
Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1
Altre informazioni sul rinnovo: The ECB reserves the right to extend the contract based on satisfactory performance and business needs.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: As specified in the procurement document.

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: As specified in the procurement document.

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: ECB e-tendering platform

URL: https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/01/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: The European Ombudsman
Organizzazione competente per i ricorsi: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Informazioni sui termini per il riesame: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : European Central Bank
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: European Central Bank
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: European Central Bank
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: European Central Bank
Organizzazione che tratta le offerte: European Central Bank

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Central Bank
Numero di registrazione: 0001
Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22
Località: Frankfurt am Main
Codice postale: 60314
Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Paese: Germania
Referente: Central Procurement Office
E-mail: procurement@ecb.europa.eu
Telefono: +49 6913440
Indirizzo internet: https://www.ecb.europa.eu
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html
Altri referenti:
Nome ufficiale: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22
Località: Frankfurt am Main
Codice postale: 60314
Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Paese: Germania
Referente: Legal Advice Team
E-mail: LegalServices@ecb.europa.eu
Telefono: +49 6913440
Fax: +49 6913446886
Indirizzo internet: http://www.ecb.europa.eu
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The European Ombudsman
Numero di registrazione: 0002
Indirizzo postale: 1 avenue du Pr?sident Robert Schuman, CS 30403
Località: Strasbourg
Codice postale: 67001
Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Paese: Francia
Referente: The European Ombudsman
E-mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefono: +33 388172313
Indirizzo internet: https://www.ombudsman.europa.eu/en/home
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione di mediazione

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 1e02a77e-2f2c-493e-97bc-99487628b9c4-01
Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni
Descrizione: Due to a system technical error, submission was not possible in some cases, therefore in order to maintain a fair competition, the deadline has to be extended until 23 January 2026, while the error is fixed.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0cab38ba-55d3-405e-af21-ba9fe8e8625c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 16/01/2026 15:25:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 40854-2026
Numero dell'edizione della GU S: 13/2026
Data di pubblicazione: 20/01/2026