

## 409222-2024 - Gara

Francia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF

OJ S 132/2024 09/07/2024

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: EDF SA

E-mail: [gwenaelle.leroux@edf.fr](mailto:gwenaelle.leroux@edf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF

Descrizione: L'objet du marché porte sur la fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF dans le cadre d'un accord cadre pour une durée de 5 années dont 3 années fermes et 2 périodes optionnelles d'un an maximum.

Identificativo della procedura: b457e600-0c98-4c2e-9226-b49b17705e7e

Identificativo interno: AVIS010530

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

Caratteristiche principali della procedura: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124 3 et des articles R. 212 4 4 ainsi que des articles R. 2161 21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142 15, R2142 16 et R. 2142 18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . Demande d'information AVIS010530 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure Identifiant interne, et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.edf.com> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Aucun envoi par email n'est autorisé. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

---

## 5. Lotto

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Fourniture d'une solution SaaS d'analyse de l'expérience utilisateurs des sites internet et applications d'EDF

Descrizione: Ce marché a pour objet la fourniture d'une solution d'analyse de l'expérience utilisateur (UX) digitale d'EDF sur l'écosystème du Marché des Clients Particuliers. Cette solution doit permettre à L'ENTREPRISE de piloter et d'évaluer : - la pertinence des parcours digitaux - la pertinence des contenus éditoriaux - la contribution de ces différents éléments à l'atteinte des objectifs de l'entreprise. De manière concrète, les prestations demandées consistent à : - mettre à disposition par le Titulaire un outil doté des fonctionnalités spécifiques détaillées dans la synthèse CCTP - mettre à disposition de l'Entreprise et de ses partenaires un support technique et fonctionnel en français afin de répondre aux demandes des utilisateurs - paramétrer le progiciel et exploiter les rapports d'analyse - de manière optionnelle, une prestation intellectuelle de production d'analyses utilisant l'outil  
Identificativo interno: LOT UNIQUE

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### **Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: Le marché est d'une durée de 3ans, renouvelables 2 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 5 ans.

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 5 Anni

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards.

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Nome: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Descrizione del criterio di selezione: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Uso del criterio: Applicato

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Nome: Capacité économique et financière

Descrizione del criterio di selezione: Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : 1/ Le candidat communique son chiffre d'affaires global annuel moyen sur les 3 derniers exercices disponibles. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie ou si le chiffre d'affaires global du candidat est inférieur à 1 M€ pour chacune des 3 années considérées. 2/Le candidat fournit les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, il remet des justificatifs équivalents. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie.

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Nome: Capacité technique et professionnelle

Descrizione del criterio di selezione: 1/ Le candidat est-il en capacité de proposer une solution unique qui s'adapte à des sites internet et une application mobile IOS/Android ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de proposer une solution unique qui s'adapte à des sites internet et une application mobile IOS/Android ou en l'absence de réponse. 2/ Le candidat est-il en capacité d'avoir comme langue de travail le français ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité d'avoir comme langue de travail le français ou en l'absence de réponse. 3/Le service proposé par le candidat est-il disponible à la date de la consultation avec une interface utilisateur en langues française et anglaise ? Le candidat démontre sa capacité à offrir le service à des entités françaises ou non. Le candidat sera considéré comme non apte si aucune réponse n'est fournie ou s'il n'existe pas à la date de l'avis de marché une interface utilisateur présentée en français et en anglais. 4/ Le service proposé par le candidat est-il hébergé dans un datacenter localisé dans l'Union Européenne ? Le candidat indique la localisation (pays) des datacenters dans lesquels le service proposé pourrait être hébergé. Le candidat sera éliminé si aucune réponse n'est fournie ou si aucun des lieux d'hébergement n'est en Union Européenne. 5/ Le candidat autorise-t-il EDF à exécuter des tests d'intrusion (audit de sécurité) ? Le candidat sera éliminé s'il n'autorise pas EDF à exécuter des tests d'intrusion ou en l'absence de réponse. 6/ Les habilitations et authentications doivent répondre aux standards du groupe EDF (logins personnels, mots de passes avec 8 caractères minimum dont 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial). Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de garantir le respect des standards du groupe EDF en matière d'habilitation et d'authentification ou si aucune réponse n'est apportée. 7/ Le candidat est-il en capacité de proposer un hébergement externe en mode 100% SaaS ? Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de proposer un hébergement externe en mode 100% SaaS ou en l'absence de réponse 8/ Le candidat est-il en mesure de mettre à disposition son service à partir d'un datacenter répondant à la certification ISO 27001 (ou équivalente, le cas échéant, la nommer) ? Le candidat devra fournir la certification pour le prouver. Le candidat sera éliminé s'il n'est pas en capacité de présenter une certification du SMSI du datacenter hébergeant le service ou en l'absence de réponse.

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Altro

Nome: Limitation des candidatures

Descrizione del criterio di selezione: EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à "3" En fonction du nombre de candidats qui satisfont aux capacités exprimées dans les paragraphes "Aptitude à exercer l'activité professionnelle", "Capacité économique et financière" et "Capacité technique et professionnelle", les critères de sélection seront mis en oeuvre. Cette limitation se fera sur la base des candidatures ayant respectées les critères éliminatoires et seront sélectionnées selon un classement des meilleures notes, dans la limite de 3 candidats au maximum plus les ex-aequo éventuels. La liste des critères de sélection est disponible ci-dessous et en détail dans le portail Achats EDF dans le cadre de réponse publié : 1/ Sous quel délais le candidat a-t-il la possibilité de débrayer sa solution en cas d'incident ? 2/ Le candidat fournira sa road map logiciel 3/ Le candidat est-il en capacité de proposer une solution adaptée et dimensionnée aux besoins exprimés dans la synthèse du CCTP (en terme de fonctionnalités et de volumétrie) ? (informatif). 4/ Le candidat manie-t-il des données à caractère personnel dans le cadre d'autres projets ? (informatif) 5/ Le candidat indique s'il a mis en place une organisation pour une mise en conformité au RGPD et rendue opérationnelle (avec identification notamment de l'exhaustivité des tâches à accomplir, et mesure régulière de leur avancement) (informatif) 6/ Un délégué à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) ou un référent a-t-il été nommé dans votre entreprise ? (informatif)

Usò del criterio: Applicato

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Critère prix

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione:

Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pha2.edf.com>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.edf.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/07/2024 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

Nessun documento può essere presentato successivamente.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Médiateur du groupe EDF

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Référé pré contractuel : avant la conclusion du marché . Référé contractuel : dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution. (voir art 1441 3 et 1441 3 CPC)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : EDF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: EDF SA

Organizzazione che tratta le offerte: EDF SA

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: EDF SA

Numero di registrazione: 552 081 317

Servizio: Direction des Achats Groupe

Indirizzo postale: 4 rue Floréal

Località: PARIS  
Codice postale: 75017  
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)  
Paese: Francia  
Referente: Mme Gwénaëlle Leroux - Direction des achats - TPIT  
E-mail: [gwenaelle.leroux@edf.fr](mailto:gwenaelle.leroux@edf.fr)  
Telefono: +33658064927  
Indirizzo internet: <http://www.edf.fr>  
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://pha2.edf.com>  
Profilo del committente: <https://pha2.edf.com>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione  
Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris  
Numero di registrazione: 17750111101763  
Indirizzo postale: Parvis du Tribunal de Paris  
Località: Paris Cedex 17  
Codice postale: 75859  
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)  
Paese: Francia  
E-mail: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Telefono: +33 144325151  
Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Médiateur du groupe EDF  
Numero di registrazione: 552 081 317 T  
Indirizzo postale: TSA 50026  
Località: Paris CEDEX 08  
Codice postale: 75 804  
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)  
Paese: Francia  
E-mail: [mailgenerique@mediateur.edf.fr](mailto:mailgenerique@mediateur.edf.fr)  
Telefono: +33 (0)1 40 42 22 22  
Indirizzo internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione di mediazione

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare  
:  
369775-2024

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Modification : 5.1.6 Informations générales

#### 10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Descrizione delle modifiche: Informations complémentaires: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de visites qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards. Remplacer par = Informations complémentaires: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le nombre de licences et de pages vues/visites ci-dessous est donné à titre indicatif et n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise : - 1 licence pour l'application mobile avec une volumétrie de pages vues qui serait comprise entre 3 milliards et 10 milliards. - 1 licence pour les sites avec une volumétrie de pages vues qui serait comprise entre 2 milliards et 4 milliards.

### Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 46f02601-3e63-4b35-ab6e-c7f53fcc4b94 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 08/07/2024 07:06:12 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 409222-2024

Numero dell'edizione della GU S: 132/2024

Data di pubblicazione: 09/07/2024