

410010-2026 - Gara

Germania – Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane – Einführung einer Stellensteuerung im NDR

OJ S 113/2026 15/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Norddeutscher Rundfunk

E-mail: e-vergaben@ndr.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Einführung einer Stellensteuerung im NDR

Descrizione: Der NDR hat beschlossen, die bisherige Form der Stellenbedarfsplanung durch eine flexible Stellensteuerung, die sich konsequent an den strategischen Zielen des NDR ausrichtet, abzulösen. Eine dauerhafte Passung zwischen Aufgaben und verfügbaren Kapazitäten soll erreicht und aktuelle Beschäftigungsverhältnisse, zukünftige natürliche Fluktuation und Vorgaben zum Stellenabbau berücksichtigt werden. Der NDR sucht eine externe Beratung, die mit dem NDR gemeinsam eine flexible Stellensteuerung entwickelt, einführt und initial umsetzt.

Identificativo della procedura: cf5de29e-b80b-47f8-8ca1-e9862efbc21c

Identificativo interno: E41F/2026-08

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Hamburg

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6FYT213BHMS# (1) Die Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle sowie Beantwortung von Fragen zu diesem Verfahren erfolgt ausschließlich über das Vergabeportal. Die Interessenten sind daher verpflichtet, regelmäßig im Postfach auf der Vergabeplattform nachzusehen, ob Nachrichten eingegangen sind. (2) Etwaige Fragen von Unternehmen sollten bis spätestens 8

Tage vor Abgabefrist über das Vergabeportal übersendet werden. Der Auftraggeber behält sich vor, danach eingehende Anfragen nicht mehr zu beantworten. Fragen zu dem Vergabeverfahren werden wegen der Gleichbehandlung der Bewerber nur in Textform und anonymisiert beantwortet.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Einführung einer Stellensteuerung im NDR

Descrizione: Der Auftrag umfasst die Beschreibung des neuen Betriebskonzeptes für eine strategische Stellensteuerung, die Erarbeitung einer mit der strategischen Stellensteuerung verzahnten operativen Stellenplanung sowie eine erfolgreiche Umsetzung einer ersten Iteration im NDR. Der Auftrag setzt auf den von der Geschäftsleitung initial verabschiedeten strategischen Zielen des NDR und der ARD auf. Von dort ist eine Übersetzungsarbeit in die strategische Personalplanung zu leisten, welche die mittel- und langfristigen Veränderungen im Personalkörper des NDR beinhaltet. Diese Veränderungen sollen wiederum in den jährlichen Personalplanungen operationalisiert werden. Hierfür ist eine Zusammenarbeit mit dem NDR auf unterschiedlichen Ebenen erforderlich: Top-Management, Stabsbereiche, Direktionen, Hauptabteilung Personal und weitere Hauptabteilungen. Die Einführung der neuen Stellensteuerung soll innerhalb von 12 Monaten nach Vertragsabschluss geleistet

werden. Es ist ein regelmäßiger Austausch mit den vom NDR eingesetzten Projektgremien sicherzustellen. Es wird ein Rahmenvertrag zwischen dem NDR und dem/der Auftragnehmer*in abgeschlossen. Der NDR ist eine 4-Länderanstalt mit den Standorten: Hamburg, Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Mecklenburg-Vorpommern. Die Leistung ist überwiegend in Hamburg zu erbringen.
Identificativo interno: E41F/2026-08

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Hamburg

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Aktuell rechnen wir mit einer Umsetzung der Leistung innerhalb von 12 Monaten ab Erteilung des Zuschlags. Eine Verlängerung bei Bedarf ist möglich bis zur vollständigen Erbringung der o. g. Leistung. Die Gesamt-Vertragslaufzeit beträgt höchstens 48 Monate.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Unternehmensdarstellung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Bitte stellen Sie Ihr Unternehmen/Bietergemeinschaft dar. Gehen Sie dabei besonders auf Ihre Dienstleistungen bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand ein.

Dargestellt werden müssen auch alle Beteiligungsverhältnisse/Verbindungen bei Bietergemeinschaften. Insbesondere Spezialisierungen in für den NDR relevanten Bereichen werden positiv bewertet. Bitte erläutern Sie außerdem die vorhandene Fachexpertise, die eine Relevanz bezüglich des Ausschreibungsgegenstands hat.

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Riferenze (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Beschreiben Sie drei mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare Referenzprojekte detailliert.

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Personalqualifikationen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Zur Beurteilung der Qualifikationen der einzusetzenden Mitarbeitenden, stellen Sie bitte das für die Leistungserbringung zuständige Team namentlich vor. Benennen Sie deren Hierarchielevel und fachliche Qualifikationen, insbesondere: - Studium/Ausbildung - Berufserfahrung in strategischen Personalplanungs- und Veränderungsprozessen - Projekterfahrung in öffentlich-rechtlichen Unternehmen - Projekterfahrung in Medienunternehmen - Erfahrung in der Zusammenarbeit auf Geschäftsleitungsebene inkl. Moderation und Präsentation - Deutschkenntnisse min. Niveau C2

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Ansprechpartner, Erreichbarkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der/Die Auftragnehmer*in stellt dem Auftraggeber vor Vertragsbeginn mindestens einen fest zugeordneten, namentlich genannten Ansprechpartner*in auf Partnerebene zur Verfügung. Es wird erwartet, dass der/die Hauptansprechpartner*in Teil des Projektteams ist. Eine eingearbeitete Vertretung im Urlaubs- oder Krankheitsfall ist sicherzustellen. Erreichbar zu den üblichen Standard-Geschäftszeit.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FYT213BHMS/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FYT213BHMS>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y6FYT213BHMS>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 20 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Fehlende Unterlagen, die sich nicht auf die Zuschlagskriterien beziehen, können nachgefordert werden.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Folgende Nachweise sind Voraussetzung einer Beauftragung:- Erfahrungen des Projektteams in entsprechender Zusammenarbeit: - eine Referenz von einem öffentlich-rechtlichen Unternehmen, sowie eine Referenz von einem Medienunternehmen - Erfahrungen in der Umsetzung strategischer Personalplanungs- und Veränderungs-prozesse nachgewiesen anhand mindestens einer Referenz - Der/Die Auftragnehmer*in verpflichtet sich, mindestens 80 % der Arbeitsleistung vor Ort beim NDR in Hamburg (Projektbüro) zu erbringen - Der/Die Auftragnehmer*in verpflichtet sich, dass das angebotene Projektteam das Projekt auch operativ durchführt. Das Projektteam darf nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung des NDR verändert werden. Die Mitglieder des Projektteams sollen seniore Berater*innen mit mindestens 8 Jahren Berufserfahrung in der Beratung sein. Alle Teammitglieder müssen Berufserfahrung in der Zusammenarbeit auf Geschäftsleitungsebene inkl. Moderation und Präsentation vor Führungsgremien haben - Deutsch C2

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informazioni sui termini per il riesame: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Norddeutscher Rundfunk

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Norddeutscher Rundfunk

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Norddeutscher Rundfunk

Numero di registrazione: DE 1185 09 776

Indirizzo postale: Rothenbaumchaussee 132-134

Località: Hamburg

Codice postale: 20149

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

E-mail: e-vergaben@ndr.de

Telefono: +49 0

Fax: +49 0

Indirizzo internet: <https://www.ndr.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Numero di registrazione: t:040428231690

Indirizzo postale: Adolphsplatz 3-5

Località: Hamburg

Codice postale: 20457

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

Referente: t:040428231690

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefono: +49 4042823-1690

Indirizzo internet: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Numero di registrazione: t:040428231690

Indirizzo postale: Adolphsplatz 3-5

Località: Hamburg

Codice postale: 20457

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefono: +49 4042823-1690

Indirizzo internet: <https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11725152/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 554caa78-b609-453f-a2ba-31276607f479 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 09:21:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 410010-2026

Numero dell'edizione della GU S: 113/2026

Data di pubblicazione: 15/06/2026