

## 410808-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Servizi di assistenza informatica e di supporto – Service Desk Services**

**OJ S 114/2026 16/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Service Desk Services

Descrizione: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificativo della procedura: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Identificativo interno: EUROPOL/2026/OP/0008

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Base giuridica:**

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Service Desk Services

Descrizione: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificativo interno: EUROPOL/2026/OP/0008

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253100 Servizi di assistenza informatica, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

##### **Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

**5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

**5.1.12. Condizioni di appalto****Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese, croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche****Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Numero di registrazione: EUROPOL

Servizio: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Indirizzo postale: Postbus 90850

Località: The Hague

Codice postale: NL-2509

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Telefono: +31 70 302 50 00

Indirizzo internet: <https://www.europol.europa.eu>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union

Numero di registrazione: CURIA

Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Località: Luxembourg

Codice postale: L-2925

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)

Telefono: +352 4303-1

Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission

Numero di registrazione: EUCOM

Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Località: Brussels

Codice postale: B-1050

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: [tenders@europol.europa.eu](mailto:tenders@europol.europa.eu)

Telefono: +32 2 299 11 11

Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 410808-2026

Numero dell'edizione della GU S: 114/2026

Data di pubblicazione: 16/06/2026