

## 411050-2026 - Gara

**Francia – Servizi forniti all'intera collettività – Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans**

**OJ S 114/2026 16/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

E-mail: [sabrina.zhu@ush-pl.org](mailto:sabrina.zhu@ush-pl.org)

Forma giuridica del committente: Organizzazione che aggiudica un appalto sovvenzionato da un'amministrazione aggiudicatrice

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Descrizione: Les prestations objet de la consultation ont pour objectif d'assurer une médiation professionnelle de qualité au sein des résidences des bailleurs sur des quartiers et des zones ciblées (notamment QPV) pour contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle. Elle se traduit par les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identificativo della procedura: 61fe4d88-b255-4429-bebb-6aa25615fcc5

Identificativo interno: AC N°2026-MED72-03

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Au regard des dispositions de l'article R.2172-2.1 du Code de la Commande Publique, la procédure mise en œuvre pour l'attribution du marché est une procédure avec négociation telle que prévue aux articles R.2124-3, alinéas 2° et R.2161-12 à R.2161-20 du même code.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75200000 Servizi forniti all'intera collettività

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 200 000,00 EUR  
Valore massimo dell'accordo quadro: 4 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Descrizione: Les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identificativo interno: 1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75200000 Servizi forniti all'intera collettività

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Sarthe (FRG04)

Paese: Francia

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 1 Anno

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre est d'une durée d'un an renouvelable trois fois.

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Capacité financière et économique

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 20,00

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Capacités techniques, qualifications, moyens humains et matériels

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 40,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Capacités professionnelles et pertinence des références présentées

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 40,00

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: L'offre ayant présenté le prix le plus bas obtient la note maximale. La note des autres offres est calculée selon la formule inscrite au règlement de consultation.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Valeur technique

Descrizione: La valeur technique de l'offre sera appréciée au regard du mémoire technique suivant les sous-critères inscrits au règlement de consultation.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_-NX0LrDBkM](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM)

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 24/08/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où les candidats se présenteraient sous la forme d'un groupement, il est exigé que la forme du groupement attributaire soit un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Nantes

Informazioni sui termini per il riesame: Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Numero di registrazione: 88324710800011

Indirizzo postale: 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Località: Saint herblain

Codice postale: 44800

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

E-mail: [sabrina.zhu@ush-pl.org](mailto:sabrina.zhu@ush-pl.org)

Telefono: 0743158983

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_-NX0LrDBkM](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM)

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Centrale di committenza per l'acquisizione di forniture e/o servizi destinati ad altri committenti

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nantes  
Numero di registrazione: 174 400 051 00010  
Indirizzo postale: 6 ALLEE DE L'ILE GLORINETTE  
Località: Nantes  
Codice postale: 44000  
Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
Paese: Francia  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 413b6508-e325-4ee7-ab63-33cef625d639 - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 16:37:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 411050-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 114/2026  
Data di pubblicazione: 16/06/2026