

411118-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di assistenza sociale per bambini e giovani – Etsivän nuorisotyön palveluhankinta Helsingissä vuosille 2027–2028 (optiokausi 2029–2030)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

E-mail: kuva.hankinnat@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Etsivän nuorisotyön palveluhankinta Helsingissä vuosille 2027–2028 (optiokausi 2029–2030)

Descrizione: Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelukokonaisuus pyytää tällä tarjouspyynnöllä liitteineen tarjousta etsivän nuorisotyön ohjauspalveluista Helsingissä. Helsingin kaupunki toteuttaa etsivää nuorisotyötä sekä omana toimintanaan että hankkii etsivää nuorisotyötä julkisena hankintana. Helsingissä etsivää nuorisotyötä koordinoi kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelut, joka tekee yhteistyösopimukset palveluntuottajien kanssa. Etsivästä nuorisotyöstä säädetään nuorisolaissa (1285/2016). Tarjouspyyntö toteutetaan kaikille avoimena ns. ranskalaisena eli käänteisenä kilpailutuksena, jossa valintaperusteina ovat ainoastaan laadulliset valintaperusteet. Sopimuskausi on 1.1.2027–31.12.2028, lisäksi optiokausi ajalle 1.1.2029–31.12.2030. Hankinnan arvonlisäveroton arvo on 58.000 euroa per henkilötyövuosi, henkilötyövuotta tilataan 10 kpl per vuosi. Koko sopimuskaudelle optiokausi mukaan lukien hankinnan arvonlisäveroton arvo on 2 320 000,00 euroa. Henkilötyövuoden arvonlisäveroton hinta on kiinteähintainen 58.000 euroa sisältäen palkkauskulujen lisäksi etsivän nuorisotyön tekemiseen liittyviä muita kuluja. Tätä kohtaa täydennetään tarvittaessa sopimuksen teon yhteydessä. Hankinta on jaettu kahteen osaan: 1) suomenkielinen etsivän nuorisotyön palvelut 8 htv 2) ruotsinkielinen etsivän nuorisotyön palvelut 2 htv Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 hankinnan kohteen kuvaus (palvelukuvaus).

Identificativo della procedura: 95d60991-ebb9-4061-9195-a9ec55857247

Identificativo interno: 592446 HEL 2026-000509

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) 32 §:n mukaisen avoimen menettelyn periaatteita. Hankinta TED eF20 - SOTE- ja muut erityiset palvelut toteutetaan hankintalain liitteen E kohtien 1–4 mukaisten sosiaali- ja terveystalouden palveluiden hankintailmoituksena, Lasten ja nuorten sosiaalipalvelut (85311300-5). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi

julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311300 Servizi di assistenza sociale per bambini e giovani

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

Corruzione: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Frode: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave illecito professionale: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemistai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Cessazione di attività: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Fallimento: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordato preventivo con i creditori: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvenza: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Amministrazione controllata: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 1) Suomenkielinen etsivän nuorisotyön palvelut (8 htv)

Descrizione: Suomenkielistä palvelua tilataan 8 htv /vuosi.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311300 Servizi di assistenza sociale per bambini e giovani

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan on oltava rekisteröitynä kaupparekisteriin tai yhdistysrekisteriin.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Valittu palveluntuottaja sitoutuu siihen, että etsivää nuorisotyötä tekeillä työntekijöillä on oltava riittävä koulutus ja kokemus nuorten kanssa tehtävästä työstä ja he ovat ominaisuuksiltaan sopivia työhön. Riittävänä koulutuksena voidaan pitää työhön soveltuvaa AMK-tasosta tutkintoa, kuten esimerkiksi yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoa. Riittävänä kokemuksena voidaan pitää vähintään kolmen vuoden työkokemusta nuorisotyöstä tai muusta nuorten kanssa tehtävästä ohjauksellisesta työstä, jonka pohjalta etsivällä nuorisotyöntekijällä on todelliset valmiudet tukea nuoria. Tuotettavia henkilötyövuosia ei voi pilkkoa useammalle henkilölle.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan taloudellinen tilanne. Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Tämän arvioimiseksi tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n rating-luokituksessa on vähintään A (tyytyttävä) taikka tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on C taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. luokituksia, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on B taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. tasoa, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. Ilmoita yrityksen ratingluokitus.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on 500000 euroa.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Toimintasuunnitelma Yhteistyö ja palveluverkostot Toiminnan näkyvyys
Toimintavarmuus

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592446&tpk=2dee6a30-f673-4aff-8356-d2b6932aba94>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592446&tpk=2dee6a30-f673-4aff-8356-d2b6932aba94>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: 2) Ruotsinkielinen etsivän nuorisotyön palvelut (2 htv)

Descrizione: Ruotsinkielistä palvelua tilataan 2 htv/vuosi.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311300 Servizi di assistenza sociale per bambini e giovani

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Valittu palveluntuottaja sitoutuu siihen, että etsivää nuorisotyötä tekeillä työntekijöillä on oltava riittävä koulutus ja kokemus nuorten kanssa tehtävästä työstä ja he ovat ominaisuuksiltaan sopivia työhön. Riittävänä koulutuksena voidaan pitää työhön soveltuvaa AMK-tasoista tutkintoa, kuten esimerkiksi yhteisöpedagogin tai sosionomin tutkintoa. Riittävänä kokemuksena voidaan pitää vähintään kolmen vuoden työkokemusta nuorisotyöstä tai muusta nuorten kanssa tehtävästä ohjauksellisesta työstä, jonka pohjalta etsivällä nuorisotyöntekijällä on todelliset valmiudet tukea nuoria. Tuotettavia henkilötyövuosia ei voi pilkkoa useammalle henkilölle.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan taloudellinen tilanne. Tarjoajalla on oltava riittävä vakavaraisuus, taloudellinen kantokyky sekä maksukyky hankinnan kohteena olevien palvelujen tuottamiseen. Tämän arvioimiseksi tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n rating-luokituksessa on vähintään A (tyyydyttävä) taikka tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen perusteella vastaavaa tasoa.

Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on C taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. luokituksia, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle. Tarjoaja, jonka luokitus ratingluokituksessa on B taikka jonka taloudellisen tilanteen arvioidaan vastaavan em. tasoa, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. Ilmoita yrityksen ratingluokitus.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoaja kuuluu kaupparekisteriin tai yhdistysrekisteriin.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on 500000 euroa.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Toimintasuunnitelma Yhteistyö ja palveluverkostot Toiminnan näkyvyys

Toimintavarmuus

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592446&tpk=2dee6a30-f673-4aff-8356-d2b6932aba94>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592446&tpk=2dee6a30-f673-4aff-8356-d2b6932aba94>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Numero di registrazione: 0201256-6

Indirizzo postale: PL 51400

Località: Helsingin kaupunki

Codice postale: 00099

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Hallintopalvelut

E-mail: kuva.hankinnat@hel.fi

Telefono: +358 93101060

Indirizzo internet: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d4cc5f10-d094-4c7e-a178-97ffee8c05ee - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20
Data di trasmissione dell'avviso: 15/06/2026 09:00:54 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 15/06/2026 09:00:55 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 411118-2026
Numero dell'edizione della GU S: 114/2026
Data di pubblicazione: 16/06/2026