

411831-2026 - Gara

Spagna – Servizi alberghieri – Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid

OJ S 114/2026 16/06/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: contratacionesociales@madrid.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid
Descrizione: la gestión del Servicio de Comida a Domicilio, el cual se plantea como un recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar una alimentación correcta y adaptada a la condición física individual de todas aquellas personas mayores de 65 años y, excepcionalmente, menores de esa edad que, dada su especial situación, así lo precisen. El Servicio de Comida a Domicilio proporcionará a sus usuarios una dieta compensada con los nutrientes adecuados, mantendrá unos hábitos alimenticios adecuados a sus necesidades, prevendrá situaciones de riesgo de malnutrición y sus consecuencias sobre la salud, evitará riesgos de accidentes en personas vulnerables, y realizará un seguimiento y control por parte de los servicios sociales de estas personas usuarias en situación de fragilidad. El servicio está concebido para aportar a las personas usuarias la comida todos los días del año, aunque las circunstancias pueden requerir una frecuencia menor en el caso de personas que algunos días puedan garantizar su alimentación por otros medios. También podrá ser destinado sólo a la entrega de cenas.

Identificativo della procedura: a6de1ca7-34ca-4d09-ac78-7856c4023acb

Avviso o bando precedente: e7c7626e-8de1-4892-b611-cfccb0b53b98-01

Identificativo interno: 300/2026/00335

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55100000 Servizi alberghieri

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 34 339 440,87 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contrato de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado "Gestión de Comidas a domicilio para personas mayores de la Ciudad de Madrid
Descrizione: la gestión del Servicio de Comida a Domicilio, el cual se plantea como un recurso municipal de carácter preventivo, dirigido a proporcionar una alimentación correcta y adaptada a la condición física individual de todas aquellas personas mayores de 65 años y, excepcionalmente, menores de esa edad que, dada su especial situación, así lo precisen. El Servicio de Comida a Domicilio proporcionará a sus usuarios una dieta compensada con los nutrientes adecuados, mantendrá unos hábitos alimenticios adecuados a sus necesidades, prevendrá situaciones de riesgo de malnutrición y sus consecuencias sobre la salud, evitará riesgos de accidentes en personas vulnerables, y realizará un seguimiento y control por parte de los servicios sociales de estas personas usuarias en situación de fragilidad. El servicio está concebido para aportar a las personas usuarias la comida todos los días del año, aunque las circunstancias pueden requerir una frecuencia menor en el caso de personas que algunos días puedan garantizar su alimentación por otros medios. También podrá ser destinado sólo a la entrega de cenas.

Identificativo interno: 300/2026/00335

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55100000 Servizi alberghieri

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85310000 Servizi di assistenza sociale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 2 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2. Mejoras técnicas (Máximo 35 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 3. Oferta económica (Hasta 15 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 4. Cláusula social (Hasta 5 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.1 Calidad del proyecto: Funcionamiento de los servicios a contratar (Hasta 35 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.2 Desarrollo de una APP destinada a las personas usuarios y sus familiares. (Hasta 10 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZqwjFZd4m5YaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZqwjFZd4m5YaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Entorno digital

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Según apartado 26 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Numero di registrazione: 31268900170650

Numero di registrazione: P2807900B

Località: Madrid

Codice postale: 28045

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: contratacionsociales@madrid.es

Telefono: +34 915883241

Indirizzo internet: <http://www.madrid.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuF4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a641df72-df96-4cbf-ab0c-1a8f40639ca3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 15/06/2026 09:52:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 411831-2026

Numero dell'edizione della GU S: 114/2026

Data di pubblicazione: 16/06/2026