

412690-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di commutazione telefonica – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Solido

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Descrizione: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identificativo della procedura: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Identificativo interno: PITCT-1479

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Heerlen

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Descrizione: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Heerlen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Subgunningscriterium Kwaliteit

Descrizione: Subgunningscriterium Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Subgunningscriterium Prijs

Descrizione: Subgunningscriterium Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 13/10/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizzazione competente per i ricorsi: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Solido

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Solido

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Solido

Numero di registrazione: 846435084

Indirizzo postale: CBS-weg 2

Località: Heerlen

Codice postale: 6412EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Fabian van Eck

E-mail: inkopen@solido-it.nl

Telefono: +31 653491187

Indirizzo internet: <http://www.solido-it.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Solido - Bemiddeling

Indirizzo postale: CBS-Weg 2

Località: Heerlen

Codice postale: 6412 EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Solido

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Maastricht

Indirizzo postale: Sint Annadal 1

Località: Maastricht

Codice postale: 6214PA

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Rechtbank Maastricht

Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Solido - Beroepsprocedures

Indirizzo postale: CBS-Weg 2

Località: Heerlen

Codice postale: 6412 EZ

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Solido

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 412690-2026

Numero dell'edizione della GU S: 114/2026

Data di pubblicazione: 16/06/2026