

415679-2026 - Gara

**Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Anwendungsbetreuung Pflegeportal
OJ S 115/2026 17/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)
E-mail: dogan@doganpfahler.de
Forma giuridica del committente: Autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Anwendungsbetreuung Pflegeportal
Descrizione: Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages.
Identificativo della procedura: 119e0e58-51e4-475c-a1fc-9e0a20e43a99
Identificativo interno: IT 008-2026
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rostock
Codice postale: 18055
Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Siehe Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124, 125 GWB (Anhang 5); Soweit der Bieter zum Nachweis der

Leistungsfähigkeit Ressourcen von Dritten/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten. Bei Bietergemeinschaften sind die geforderten Nachweise von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft gesondert abzugeben, vgl. im Übrigen Anhang 1 Punkt 2 und 4 (nach Formblatt) und Punkt 2.9 der Bewerbungsbedingungen

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Anwendungsbetreuung Pflegeportal

Descrizione: Das Ziel der Beschaffung ist die Sicherstellung des stabilen Betriebs, der rechtssicheren Weiterentwicklung und der fachlichen Unterstützung des Pflegeportals "pflegeausbildungsfonds mv.de", um die sich aus dem Pflegeberufegesetz (PflBG) und der Pflegeberufe-Ausbildungsfinanzierungsverordnung (PflAFinV) ergebenden gesetzlichen Aufgaben der zuständigen Stelle nach § 26 Absatz 4 PflBG dauerhaft digital abbilden zu können. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen sind folglich Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages. Der Auftragnehmer schuldet insbesondere die Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, die funktionsfähige Umsetzung beauftragter Änderungen sowie weitere, in dieser Leistungsbeschreibung und im EVB-IT Servicevertrag (inkl. Anlagen) beschriebene Leistungen. Nicht Gegenstand der Beschaffung ist eine vollständige Neuentwicklung des Pflegeportals, sondern die Leistungen beziehen sich auf das bestehende Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds-mv.de" auf Basis der Software "Pflegefonds.Net" (im Folgenden: Pflegeportal). Folgende Leistungen sind nach Abschluss der voraussichtlich erforderlichen Einarbeitung in das Bestandssystem sowie der Bestandsaufnahme durch den Auftragnehmer zu erbringen: - Betriebsunterstützung: Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft des Pflegeportals. - Weiterentwicklung (Option): Der Auftragnehmer übernimmt die vom Auftraggeber beauftragten Modifikations- und Erweiterungsleistungen des Pflegeportals. Weiterentwicklungen sind so umzusetzen, dass die vorhandene Systemarchitektur, die bestehenden Datenstrukturen, die Betriebsumgebung und die fachlichen Prozesse des Pflegeportals berücksichtigt werden. - Beratung und Support (Option): Der Auftragnehmer erbringt fachliche und technische Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit dem Pflegeportal. - Dokumentation und Qualitätssicherung: Der Auftragnehmer erstellt und pflegt die für die erbrachten Serviceleistungen erforderliche technische und fachliche Dokumentation in deutscher Sprache (B2) und in einem üblichen elektronischen Format.

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der EVB-IT Servicevertrag wird für die Dauer von 48 ab Zuschlagserteilung (Grundlaufzeit) geschlossen. Nach Ablauf der Grundlaufzeit verlängert sich der EVB-IT Servicevertrag jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht von einem Vertragsteil mit einer Frist von 12 Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Häufigkeit der auf diese Weise erfolgenden automatischen Verlängerungen wird ausdrücklich nicht beschränkt.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rostock

Codice postale: 18055

Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter weist mindestens eine geeignete Referenz über die Betreuung, den Betrieb und/oder die Weiterentwicklung eines fachlichen Webportals, Fachverfahrens oder einer vergleichbaren webbasierten Anwendung nach. Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie einen belastbaren Rückschluss auf die Fähigkeit des Bieters zulässt, ein fachlich geprägtes, regelgebundenes Webportal oder Fachverfahren im produktiven Betrieb zu betreuen, zu betreiben und/oder weiterzuentwickeln. Erforderlich ist hierfür ein erkennbarer Bezug zu strukturierten Verwaltungs-, Melde-, Abrechnungs-, Beitrags-, Förder-, Fonds-, Umlage- oder vergleichbaren Geschäftsprozessen. Eine vollständige Übereinstimmung mit dem Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds" ist nicht erforderlich. Reine Referenzen über allgemeine Webportale, Standard-Webanwendungen oder technische Systembetreuung ohne vergleichbaren fachlich-organisatorischen Verfahrensbezug reichen jedoch nicht aus. Ergänzend können insbesondere folgende Aspekte die Aussagekraft der Referenz erhöhen: • Betreuung einer webbasierten Anwendung mit mehreren internen und /oder externen Nutzergruppen; • produktiver Support einschließlich Incident-, Problem-, Change- oder Release-Management; • Umgang mit fachlichen, gesetzlichen, regulatorischen oder organisatorischen Änderungen; • Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit und Dokumentation; • Schnittstellen zu Drittsystemen oder Datenaustausch mit externen Stellen. Referenzen öffentlicher und privater Auftraggeber werden gleichwertig berücksichtigt, sofern sie vergleichbare fachliche, organisatorische, technische oder dokumentationsbezogene Anforderungen belegen. Bei der Bewertung der Aussagekraft können Umfang und Dauer der Referenz berücksichtigt werden. Besonders aussagekräftig können Referenzen sein, bei denen eine größere Anzahl angebundener Stellen oder eine erhebliche Anzahl wiederkehrender Meldungen, Vorgänge oder vergleichbarer Transaktionen betreut wurde, etwa bei rund 1.000 angebotenen Einrichtungen oder rund 3.000 jährlichen Meldungen. Das Nichterreichen dieser Orientierungswerte schließt die Vergleichbarkeit nicht aus, sofern die Referenz im Übrigen eine hinreichend vergleichbare fachliche, organisatorische oder technische Komplexität

erkennen lässt. Die Referenz sollte Leistungen in einem produktiven Betriebs- oder Betreuungsumfeld über einen hinreichend aussagekräftigen Zeitraum erkennen lassen. Eine Betreuungsdauer von mindestens zwölf Monaten kann ein Indiz für die Aussagekraft der Referenz sein, ist jedoch nicht zwingende Voraussetzung, sofern Art, Umfang und Komplexität der erbrachten Leistungen eine belastbare Beurteilung der Leistungsfähigkeit ermöglichen. Bitte verwenden Sie das Schema im Anhang 4 und geben Sie den entsprechenden Referenzauftrag auf maximal drei DIN A4-Seiten an.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Gesamtzahl der durchschnittlich jährlichen Mitarbeiterzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren. - Anhang 4 Punkt 3.1 (nach Formblatt).

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione del criterio di selezione: Gesamtzahl der durchschnittlich fest angestellten Mitarbeiter und Führungskräfte in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. - Anhang 4 Punkt 3.2 (nach Formblatt).

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Mit dem Angebot ist anzugeben, in welchem Umfang und für welche Teile des Auftrags der Einsatz von Dritten vorgesehen ist bzw. Kapazitäten Dritter in Anspruch genommen werden sollen. Dabei ist sicherzustellen, dass dies mit der vertragsgemäßen Ausführung der Leistung vereinbart werden kann. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Bewerbungsbedingungen (Pkt. 2.9 und 2.10). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit Ressourcen von Dritten/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter bestätigt, dass für sein Unternehmen eine Betriebshaftpflichtversicherung oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU mit einer Deckungssumme von mindestens 3,0 Mio Euro für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Fall der Zuschlagserteilung abgeschlossen wird. Nach Zuschlagserteilung wird der Nachweis über das Bestehen der genannten Versicherung unaufgefordert und unverzüglich erbracht. - Anhang 3 Punkt 4 (Formblatt)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: - Der Bieter übergibt eine aktuelle (d. h. nicht älter als drei Monate seit dem Tag der Absendung der Auftragsbekanntmachung) Kopie einer Bankerklärung der Hausbank des Bieters, aus der dessen gegenwärtige Finanz- und Liquiditätslage hervorgeht. - Der Bieter übergibt eine Unternehmensdarstellung (insbesondere Geschäftsfelder, die Firmen- und Organisationsstruktur, die Standorte und Niederlassungen des Unternehmens, das Leistungsportfolio bezogen auf den Auftragsgegenstand, sowie die prozentuale Verteilung der Auftraggeber nach Privatwirtschaft und öffentliche Auftraggeber ein. Umfang: maximal 3 DIN A4 Seiten). - Anhang 3 Punkt 2 (Formblatt)

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter übergibt eine Kopie des letzten veröffentlichten Jahresabschlusses (soweit dessen Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist) bzw. bei nicht veröffentlichungspflichtigen Unternehmen eine Kopie der letzten Bilanz oder betriebswirtschaftlichen Auswertung. Der

Auftraggeber behält sich vor, eine aktuelle (d. h. nicht älter als 3 Monate seit dem Tag der Absendung der Auftragsbekanntmachung) betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) nachzufordern.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter übergibt die Kopie eines aktuellen Handelsregistrauszuges, nicht älter als sechs Monate seit dem Tag der Absendung Auftragsbekanntmachung. Dieser dient insbesondere zum Nachweis der Eintragung des gesetzlichen Vertreters bzw. im Falle einer rechtsgeschäftlichen Bevollmächtigung zum Nachweis der rechtsverbindlichen Unterzeichnung der Vollmachtsurkunde.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: erweiterte Richtwertmethode; Gesamtsumme der ermittelten Punkte für alle "BE"-Kriterien aus der Anlage 3 (Kriterienkatalog)

Descrizione: Die Qualität ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: erweiterte Richtwertmethode; der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.vergabemarktplatz-mv.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e833a22c0-4882e4e80fd0ae42

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <http://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 106 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle behält sich gem. § 56 Abs. 2 VgV vor, fehlende, fehlerhafte oder unvollständige Erklärungen und Nachweise bis zum Ablauf einer von der Vergabestelle zu bestimmenden Nachfrist nachzufordern. Die Bieter haben keinen Anspruch auf Nachforderung/Nachreichung von Unterlagen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: — Erklärung zum Tariftreue- und Vergabegesetz Mecklenburg-Vorpommern (§§ 6, 8 u. 9 TVgG MV) (Anlage 5 Punkt 2.1), — Eigenerklärung ILO-Kernarbeitsnormen nach § 13 TVgG MV (Anlage 5 Punkt 2.2), — Eigenerklärung zum Nichtvorliegen Russlandbezug (Anlage 5 Punkt 2.3), — Eigenerklärung zur Geltung der VOPR 30/53 (Anlage 5 Punkt 2.4), — Scientology Schutzzerklärung (Anlage 5 Punkt 2.5). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit auf Ressourcen von Dritten /Nachunternehmen (Eignungsleihe) zurückgreifen will oder einfache Nachunternehmer einbezieht, gelten vorgegebene Bedingungen ebenfalls in Bezug auf die Dritten/Nachunternehmen. Bei Bietergemeinschaften (BG) ist der Nachweis von jedem Mitglied gesondert abzugeben.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Informazioni sui termini per il riesame: Ein Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zu Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

Numero di registrazione: 13-L91010000ESS-06

Indirizzo postale: Blücherstraße 1

Località: Rostock

Codice postale: 18055

Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Paese: Germania

E-mail: dogan@doganpfahler.de

Telefono: +49 40 808 130 13

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-7002

Nome ufficiale: DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Numero di registrazione: 13-X19210004000-80

Indirizzo postale: Lübecker Straße 283

Località: Schwerin

Codice postale: 19059

Suddivisione del paese (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Paese: Germania

E-mail: dogan@doganpfahler.de

Indirizzo internet: <https://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Numero di registrazione: VKMV-13-L50010000000-78

Indirizzo postale: Johannes-Stelling Straße 14

Località: Schwerin

Codice postale: 19053

Suddivisione del paese (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefono: +49 385588-15164

Fax: +49 385588485-15817

Indirizzo internet: <https://www.mv-regierung.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dc902c90-009a-4948-8fc1-1eb3b2a9cd4f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/06/2026 16:37:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 415679-2026

Numero dell'edizione della GU S: 115/2026

Data di pubblicazione: 17/06/2026