

418597-2026 - Gara

Germania – Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati – gd.Cloud
Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb
OJ S 116/2026 18/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: govdigital eG

E-mail: vergabe@tcilaw.de

Forma giuridica del committente: Gruppo di autorità pubbliche

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Descrizione: Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung über umfassende Unterstützungsleistungen für den IT-Cloud-Betrieb der govdigital eG sowie deren Mitglieder. Ziel ist es, den stabilen, sicheren und hochverfügbaren Betrieb von Verfahren in unterschiedlichen Cloud- und Betriebsumgebungen (u.a. Private Cloud, Hyperscaler) im öffentlichen Sektor nachhaltig zu begleiten. Die operativen und strategischen Leistungen werden über eine Laufzeit von maximal 48 Monaten flexibel über Einzelabrufe abgerufen.

Identificativo della procedura: 59511b3c-52ce-47e5-b763-0d9f494ecef8

Identificativo interno: gd - EU 9/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Charlottenstraße 34

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder (Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand).

Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0UMZ7X#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: gd.Cloud Unterstützungsleistungen für Cloud- und IT-Betrieb

Descrizione: Die Leistungserbringung erfolgt auf Grundlage von Einzelabrufen aus einer modifizierten EVB-IT Rahmenvereinbarung. Der geschätzte, unverbindliche Gesamtaufwand über die vierjährige Vertragslaufzeit beträgt 56.100 Personentage. Die vertragliche Obergrenze ist auf 150 % des bezuschlagten Gesamtauftragswertes gedeckelt. Die Dienstleistungen umfassen den Aufbau, die Einführung und den kontinuierlichen Betrieb von Cloud-basierten IT-Services und DevOps-Plattformen. Die Erbringung erfolgt über vier personelle Rollenprofile in den Ausprägungen Junior, Senior und Manager: -Cloud-Architekt & Platform-Spezialist: Strategische Konzeption, Zielarchitekturen, technologische und wirtschaftliche Bewertungen. -Cloud & DevOps Engineer: Technische Implementierung, Automatisierung (IaC, CI/CD-Pipelines), GitOps, Störungsbehebung und Rufbereitschaft. - Cloud-Security-Spezialist: Security-Architekturen, Identity & Access Management, Zero-Trust, Compliance-Management und Assessments. -Cloud-Operations & Service-Manager: Betriebsprozesse nach ITIL/SRE-Standards, Providersteuerung, Incident- und Problem-Management sowie Rufbereitschaftskoordination. Bedürfnisse und Anforderungen: - Betriebsqualität & Kontinuität: Der Auftragnehmer stellt Supportleistungen im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support bereit. Eine hohe personelle Kontinuität sowie die vertragliche Bindung an ein Wissensmanagement- und Qualifizierungskonzept sind zwingend erforderlich. Die Leistungen werden primär in deutscher Sprache erbracht (Personal benötigt mindestens Niveau C1, Englisch B2). Das Personal muss bereit sein, sich einer Sicherheitsüberprüfung Niveau Ü2 (§ 9 SÜG) sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz zu unterziehen. Die Erbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb Deutschlands oder vor Ort an den bundesweiten Standorten der govdigital-Mitglieder.

Identificativo interno: gd - EU 9/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Charlottenstraße 34

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die Leistungen können wahlweise "remote" oder "vor Ort" erbracht werden. Wird die Leistung remote erbracht, muss sich der Erfüllungsort zwingend innerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland befinden. Der Begriff "vor Ort" umfasst bundesweit alle Standorte der govdigital eG selbst sowie sämtliche Standorte ihrer Mitglieder (Einheiten der öffentlichen Verwaltung und Unternehmen der öffentlichen Hand). Welcher Erfüllungsort für ein bestimmtes Projekt gilt, wird individuell im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs festgelegt.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni supplementari: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter muss in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) einen spezifischen Umsatz im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 5.000.000,00 EUR netto nachweisen. Bei einer Bietergemeinschaft werden die Umsätze der Mitglieder kumuliert. Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11).

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung mit Mindestdeckungssummen von 2.000.000,00 EUR für Personen- und Sachschäden sowie 1.500.000,00 EUR für Vermögensschäden. Die Ersatzleistung muss mindestens das Zweifache der genannten Deckungssummen pro Versicherungsjahr betragen (2-fach maximiert). Bei Bietergemeinschaften müssen die Summen insgesamt für die Auftragsausführung zur Verfügung stehen. Nachweis: Eigenerklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Anlage ANG 15)

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Personelle Kapazität (Mindest-Mitarbeiterzahl): Nachweis einer Gesamtzahl an durchschnittlich fest angestellten Mitarbeitenden im Bereich Betrieb, Administration, Weiterentwicklung und/oder Integration von Cloud-, Container- und Plattforminfrastrukturen von jeweils mindestens 100 Mitarbeitern in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). Bei Bietergemeinschaften werden die Mitarbeiterzahlen kumuliert Nachweis: Formblatt Unternehmensbeschreibung (Anlage ANG 11)

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Zertifizierung zur Informationssicherheit: Der Bieter muss über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 verfügen, deren Scope die Erbringung von IT-Beratungsleistungen oder vergleichbar umfasst. Relevante Unterauftragnehmer müssen ebenfalls zertifiziert sein oder über das ISMS des Bieters abgedeckt werden. Nachweis: Kopie des gültigen Zertifikats ISO/IEC 27001

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzprojekte (Grundvoraussetzungen): -Es sind mindestens 4 Referenzprojekte mit dem Gegenstand Cloud- oder IT-Betrieb vorzulegen. Diese müssen innerhalb der letzten 3 Jahre abgeschlossen worden sein oder (falls laufend) seit mindestens 12 Monaten aktiv sein. Jedes Projekt muss einen Netto-Mindestumsatz von 250.000,00 EUR aufweisen Nachweis: Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12 - separat je Projekt vorzulegen) Referenzprojekte (Spezifische Anforderungen & Cloud-Infrastruktur): - Mindestens eines der Projekte muss für einen öffentlichen Auftraggeber oder KRITIS-Betreiber durchgeführt worden sein - In jedem Projekt müssen mindestens vier, über alle Projekte hinweg alle geforderten Leistungsbausteine (u.a. Rufbereitschaft, Container /Kubernetes, ITSM, Monitoring, IaC) erbracht worden sein - Für die Cloud-Anbieter IONOS, STACKIT, AWS und Microsoft Azure muss jeweils mindestens ein Referenzprojekt vorliegen Nachweis: Integriert im Formblatt Referenzen (Anlage ANG 12)

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Berufliche Zuverlässigkeit (Handelsregister & Ausschlussgründe): - Vorlage eines aktuellen Handelsregistrauszugs (nicht älter als sechs Monate) Zudem ist eine Eigenerklärung einzureichen, dass keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB sowie § 22 LkSG vorliegen. Dies ist von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern vorzulegen Nachweis: Handelsregistrauszug sowie Eigenerklärung (Anlage ANG 16) Inanspruchnahme von Eignungsleihe: Beruft sich der Bieter zum Nachweis seiner Eignung auf die Kapazitäten anderer Unternehmen, sind eine vollständige Übersicht dieser Dritten sowie formelle Verpflichtungserklärungen vorzulegen, die den tatsächlichen Zugriff auf die Mittel im Auftragsfall belegen Nachweis: Liste der Unternehmen für Eignungsleihe (Anlage ANG 13) und Verpflichtungserklärung (Anlage ANG 14) Einhaltung von Sanktionsvorschriften: Eigenerklärung zur Bestätigung der Einhaltung aller geltenden restriktiven Maßnahmen und Sanktionsvorschriften im Rahmen des Verfahrens. Vorzulegen von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie von Eignungsgebern Nachweis: Eigenerklärung zur Einhaltung von Sanktionsvorschriften (Anlage ANG 18)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Wertungspreis

Descrizione: Aufgrund der Preisangaben des Bieters im Preisblatt ermittelter Wertungspreis des Angebotes

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Angebotsqualität

Descrizione: Qualität des Angebotes gemäß Anforderungskatalog (Anlage ANG 4)

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Für jedes Angebot wird eine Kennzahl (K) für das Preis-Leistungs-Verhältnis gebildet. Sie errechnet sich als Quotient aus der Leistungspunktzahl (LP) und dem Preis (P): $K = LP / P$.

Die LP ergibt sich aus der Summe der durch den Bieter erreichten Leistungspunkte. Die Bewertung erfolgt ausschließlich durch den AG anhand der konkreten Bewertungsmaßstäbe gem. Anforderungskatalog (Anlage ANG 4). Grundlage der Bewertung sind die von den Bietern eingereichten Personenprofile und die Konzepte. Der Preis (P) entspricht dem fiktiven Gesamtangebotspreis (netto) des ausgefüllten Preisblatts (ANG 5, Zeile 24). Das Angebot mit der höchsten K erhält den Zuschlag. Weisen mehrere Angebote die gleiche K auf, erhält das Angebot den Zuschlag, das die höhere LP erreicht hat; weisen mehrere Angebote sowohl die gleiche Kennzahl K als auch die gleiche Leistungspunktzahl auf, ist die Bewertung der Personenprofile ausschlaggebend. Sofern auch hier ein Gleichstand erreicht wird, entscheidet das Los.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

È richiesto il nulla osta di sicurezza

Descrizione: Es wird darauf hingewiesen, dass das eingesetzte Personal bereit sein muss, sich auf Anforderung des Auftraggebers einer Sicherheitsüberprüfung des Niveaus Ü2 gemäß § 9 SÜG sowie einer Verpflichtung nach dem Verpflichtungsgesetz (VerpflG) zu unterziehen. Falls noch keine Sicherheitsüberprüfung vorliegt, ist ein behördliches Führungszeugnis einzuholen (Kosten trägt der Auftragnehmer).

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0UMZ7X>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Nachforderung von Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV bleibt vorbehalten. Ein genereller Anspruch auf Nachforderung besteht für die Bieter jedoch nicht. Fordert der Auftraggeber Unterlagen nach, sind diese in gleicher Form wie das Angebot einzureichen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Vergaberechtliche Sondererklärungen nach § 128 Abs. 2 GWB: Der Auftraggeber knüpft die Zuschlagserteilung an das Vorliegen von spezifischen Eigenerklärungen zur Verschwiegenheit und zum Datenschutz (Anlage Z.1-11), zur Einhaltung der ILO-Kernarbeitsnormen (Anlage Z.1-12) sowie zur Einhaltung der Tariftreuevorschriften (Anlage Z.1-13). Diese Erklärungen müssen von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Eignungsgebern eingereicht werden.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Berlin

Informazioni sui termini per il riesame: Bieter haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieterschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem Auftraggeber. Erkennt ein am Auftrag interessiertes Unternehmen eine Verletzung seiner Rechte durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften, ist der Verstoß innerhalb von 10 Kalendertagen gegenüber der Vergabestelle zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber der Vergabestelle gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB). Teilt die Vergabestelle dem Bieter mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann der Bieter nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Bieter, deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 Abs. 1 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage (bzw. bei elektronischer Übermittlung 10 Kalendertage) nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die Vergabestelle. Die Unwirksamkeit gemäß § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Kenntnis des Verstoßes, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : govdigital eG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: govdigital eG

Numero di registrazione: DE330251685

Indirizzo postale: Charlottenstraße 34

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: vergabe@tcilaw.de

Telefono: 030 200542-0

Fax: 030 200542-11

Indirizzo internet: <https://govdigital.de/impressum/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TCI Partnerschaft von Rechtsanwälten Müller Schmidt mbB

Numero di registrazione: USt-IDNr. DE815371100

Indirizzo postale: Fasanenstraße 61

Località: Berlin

Codice postale: 10719

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Referente: Vergabestelle

E-mail: vergabe@tcilaw.de

Telefono: +49 30200542-0

Fax: +49 30200542-11

Indirizzo internet: <https://www.tcilaw.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Berlin

Numero di registrazione: keine Angabe

Indirizzo postale: Martin-Luther-Straße 105

Località: Berlin

Codice postale: 10825

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefono: +49 3090138316

Fax: +49 3090285300

Indirizzo internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6a9d7483-f3ae-42be-959e-db5a493371e6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/06/2026 17:33:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 418597-2026

Numero dell'edizione della GU S: 116/2026

Data di pubblicazione: 18/06/2026