

418833-2026 - Gara

Finlandia – Servizi telefonici e di trasmissione dati – Puhetietoliikennepalveluiden hankinta
OJ S 116/2026 18/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Espoon kaupunki

E-mail: hankinta@espoo.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Espoo Catering Oy

E-mail: hankinta@espoo.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Enter Espoo Oy

E-mail: hankinta@espoo.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

Descrizione: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaalit, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026.

Identificativo della procedura: 2168a36e-303d-42d2-a797-29c49c290864

Identificativo interno: 1227/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili, 64215000 Servizi telefonici IP, 72260000 Servizi connessi al software, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

Descrizione: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaalit, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026.

Identificativo interno: 1227/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili, 64215000 Servizi telefonici IP, 72260000 Servizi connessi al software, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Hinta 60 %

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Laatu 1: Vaatimuspisteet 20 %

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Laatu 2: Projektisuunnitelma 20 %

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/08/2026 06:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 8 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku-aikaan.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Espoon kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Espoon kaupunki
Numero di registrazione: 0101263-6
Indirizzo postale: PL 640
Località: ESPOON KAUPUNKI
Codice postale: 02070
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Hankintakeskus
E-mail: hankinta@espoo.fi
Telefono: +358 981621
Indirizzo internet: <http://www.espoo.fi/hankinnat>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Capofila
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Espoo Catering Oy
Numero di registrazione: 2716134-9
Località: Espoo
Codice postale: 02630
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Espoon kaupungin Hankintakeskus
E-mail: hankinta@espoo.fi
Telefono: +358 981621

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: Enter Espoo Oy
Numero di registrazione: 1627645-8
Località: ESPOO
Codice postale: 02150
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Espoon kaupungin Hankintakeskus
E-mail: hankinta@espoo.fi
Telefono: +358 981621

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. **ORG-0005**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d79ccdb5-dc64-460b-ad7c-b47ebabc2817 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/06/2026 05:27:28 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/06/2026 05:27:29 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 418833-2026
Numero dell'edizione della GU S: 116/2026
Data di pubblicazione: 18/06/2026