

## 419249-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi di indagine – RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region**

**OJ S 116/2026 18/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Lappeenranta-Lahden teknillinen yliopisto LUT

E-mail: [hankinnat@lut.fi](mailto:hankinnat@lut.fi)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region

Descrizione: The call for tender concerns the implementation of a two-wave online panel survey on public perceptions, experiences, trust, and concerns regarding the use of AI in public services across the Nordic region. The survey will support the creation of a Nordic AI Monitoring Hub, conceived as a long-term regional infrastructure for tracking, comparing, and making visible the societal impacts of AI systems used in public administration through public-facing and regularly updated outputs. The selected provider will conduct the survey in Finland, Sweden, Norway, Denmark, and Iceland among residents aged 18 years and older, using established online panels and, where necessary, partner panels to achieve nationally representative samples by gender, age, and geography according to best practice in each market. A more detailed description of the subject of the procurement is provided in Appendix 1 and in the procurement criteria.

Identificativo della procedura: b547d979-64fd-4cab-bc64-6913ac0d8ec4

Identificativo interno: 617411

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region

Descrizione: The call for tender concerns the implementation of a two-wave online panel survey on public perceptions, experiences, trust, and concerns regarding the use of AI in public services across the Nordic region. The survey will support the creation of a Nordic AI Monitoring Hub, conceived as a long-term regional infrastructure for tracking, comparing, and making visible the societal impacts of AI systems used in public administration through public-facing and regularly updated outputs. The selected provider will conduct the survey in Finland, Sweden, Norway, Denmark, and Iceland among residents aged 18 years and older, using established online panels and, where necessary, partner panels to achieve nationally representative samples by gender, age, and geography according to best practice in each market. A more detailed description of the subject of the procurement is provided in Appendix 1 and in the procurement criteria.

Identificativo interno: 617411

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2027

Data di fine durata: 31/12/2028

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price 40

Descrizione: Price 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Quality 60

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

#### 5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 22/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/lut?id=617411&tpk=0f11ecd8-4b53-4d43-adc5-344b2a5f2ac0>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/lut?id=617411&tpk=0f11ecd8-4b53-4d43-adc5-344b2a5f2ac0>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

##### Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: The appeal shall be filed in writing within 14 days of the date on which the interested party receives notification of the decision concerning procurement and instructions for appeal.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

Organizzazione che tratta le offerte: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

Numero di registrazione: 0245904-2

Indirizzo postale: Yliopistonkatu 34

Località: Lappeenranta

Codice postale: 53850

Suddivisione del paese (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Paese: Finlandia

Referente: LENS

E-mail: [hankinnat@lut.fi](mailto:hankinnat@lut.fi)

Telefono: +358 294462111

Indirizzo internet: <http://www.lut.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: cae17fc5-792f-44fb-9088-3e19cea11cc5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/06/2026 08:15:20 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/06/2026 08:15:21 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 419249-2026

