

419546-2026 - Gara

Italia – Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici
– APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

OJ S 116/2026 18/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Acque Bresciane S.r.l.

E-mail: acquistiegare@acquebresciane.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descrizione: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificativo della procedura: 11118e7b-ae9d-431b-bb55-ba760bb2bbc9

Identificativo interno: ID9410

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514300 Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 321 130,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (cod CNEL H011) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.Lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3

del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - il contratto è stipulato "a corpo e a misura"; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 84 del 09/06/2026

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descrizione: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificativo interno: ID9410

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72514300 Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Opzioni: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 26 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 214.600,00 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 24 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 1.033.240,00

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: sedi delle società del Gruppo Cogeme come meglio indicato nel Capitolato Tecnico

Località: Brescia

Codice postale: 25100

Suddivisione del paese (NUTS): Brescia (ITC47)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Durata: 26 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 321 130,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9410>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 46.422,60 (euro quarantaseimila quattrocentoventidue/60). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 28/07/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni supplementari: gara telematica

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: si rinvia ai documenti di gara

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Informazioni sui termini per il riesame: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Acque Bresciane S.r.l.

Numero di registrazione: 03832490985

Servizio: Ufficio Acquisti e Appalti

Indirizzo postale: Via XXV Aprile n. 18

Località: Rovato

Codice postale: 25038

Suddivisione del paese (NUTS): Brescia (ITC47)

Paese: Italia

Referente: Ufficio Acquisti e Appalti

E-mail: acquistiegare@acquebresciane.it

Telefono: 03077141

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Numero di registrazione: 98156760179

Indirizzo postale: Via Carlo Zima 3

Località: Brescia

Codice postale: 25121

Suddivisione del paese (NUTS): Brescia (ITC47)

Paese: Italia

Referente: Ufficio Protocollo e Amministrazione

E-mail: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 0302279402

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b06bac0f-9401-4c46-ad39-afba61964487 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 16/06/2026 16:46:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 419546-2026

Numero dell'edizione della GU S: 116/2026

Data di pubblicazione: 18/06/2026