

419893-2026 - Gara

Finlandia – Sistemi e dispositivi di sorveglianza e di sicurezza – Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 116/2026 18/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki

E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin omistamien ja sen eri toimialojen ja liikelaitosten hallinnoimien palvelukiinteistöjen henkilöturvajärjestelmät (jäljempänä myös pelkkä järjestelmä) sekä näihin liittyvät suunnittelu-, asennus-, purku-, ylläpito- ja huolto sekä käyttökoulutuspalvelut sekä henkilöturvapalvelun päivystyspalvelut. Työt kohdistuvat pääasiassa Helsingin kaupungin omistamiin ja hallinnoimiin kiinteistöihin, joissa tällä hetkellä on käytössä muiden muassa Spider, Tunstall, 9 Solutions, Everon ja Jablotron -järjestelmiä. Helsingin kaupunki (Tilaaaja) toteuttaa uudisrakennus- ja peruskorjaushankkeissa järjestelmien hankinnat pääosin osana kilpailutettua rakennus- tai sähköurakkaa. Kyseisten urakan yhteydessä kilpailtujen järjestelmien huoltotarpeet toteutetaan takuuajan puitteissa kyseisen urakkehankkeen hankintasopimuksen mukaisesti. Takuuajan jälkeen turvallisuusjärjestelmän huoltotarpeet toteutetaan kulloinkin Helsingin kaupungilla voimassa olevan kyseisen turvallisuuspuitejärjestelyn puitteissa. Henkilöturvajärjestelmällä tarkoitetaan turvajärjestelmää, sekä niihin liittyvää kaapelointia ja komponentteja. Henkilöturvajärjestelmällä tavoitellaan tietyllä alueella tai tietyssä rakennuksessa työskentelevien henkilöihin kohdistuvaa turvallisuutta varmistavaa valvontaa. Hoitajakutsujärjestelmät eivät sisälly hankintaan, vaan ne kilpailutetaan erilliseksi puitesopimukseksi sotepe -toimialan toimesta. Tarjoajan tulee järjestää turvajärjestelmää ja sen palvelua koskevan 24/7 toimivan päivystyspalvelun, joka sisältää henkilöturvajärjestelmien huolto- ja korjauspalvelut sekä niihin liittyvät ylläpitotehtävät. Hankinta toteutetaan puitejärjestelynä osa-alueina 1 ja 2 etusijajärjestyksenä, jossa valitaan kuhunkin osa-alueeseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella viisi (5) sopimustoimittajaa ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta. Puitejärjestelyssä kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäinen ja toiseksi edullisin tarjoaja on etusijajärjestyksessä toisena ja niin edelleen. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltäviä henkilöturvajärjestelmään kuuluvia tuotteita ja palveluita. Tilaaaja minikilpailuttaa kokonaisen henkilöturvajärjestelmän hankinnan kokonaispalveluna, jos hankinnan arvo on yli 60 000 euroa (alv 0 %). Lisäksi tilaaaja minikilpailuttaa kohde- ja järjestelmätyypiltään erityiskohteina pidettävät poikkeavat ja historialliset arvokohteet.

Minikilpailutukset toteutetaan osa-alueittain puitejärjestelyyn valittujen toimittajien kesken. Minikilpailutus tehdään julkaisemalla tarjouspyyntö Cloudia-kilpailutusjärjestelmässä, jossa kohteen tiedot sekä mahdollisesti hankittavan tavaran ja palvelun sisältö ja laajuus on kuvattu tarjouksen laskemista varten. Toimittajaksi valitaan minikilpailutuksen tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti voittava toimittaja. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton enimmäisarvo on 7,0 milj. euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Tilaaaja voi lisäksi hankkia vähäisessä määrin hankintaohjelman ulkopuolisia, mutta samaan tuote- ja palvelukategoriaan kuuluvia tarvikkeita ja niiden huoltotöitä. Puitejärjestelyyn valitulla toimittajalla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificativo della procedura: 1421e623-4917-4b50-9d04-bb22bb006418
Identificativo interno: H002-26 / HEL 2026-000013

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 35120000 Sistemi e dispositivi di sorveglianza e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32344100 Cercapersone, 45312000 Lavori di installazione di sistemi di allarme e di antenne, 50000000 Servizi di riparazione e manutenzione, 51000000

Servizi di installazione (escluso software), 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Informazioni supplementari: Laitteiden toimitus- ja huoltokohteet sijaitsevat pääsääntöisesti eripuolilla Helsingin kaupungin alueella.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Osa-alue 1. Investointina hankittava Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Descrizione: Investointina hankittavat Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Identificativo interno: H002-26-1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 35120000 Sistemi e dispositivi di sorveglianza e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32441000 Apparecchiature per telemetria, 32442000

Apparecchiature terminali, 45312000 Lavori di installazione di sistemi di allarme e di antenne,

50000000 Servizi di riparazione e manutenzione, 51000000 Servizi di installazione (escluso

software), 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 500 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descrizione: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laadun maksimipisteet 55

Descrizione: Laadun maksimipisteet 55

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 10 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Helsingin kaupunki
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Helsingin kaupunki
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Helsingin kaupunki
Organizzazione che tratta le offerte: Helsingin kaupunki

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Osa-alue 2. Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella

Descrizione: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella. Vuokrasopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassaolevana irtisanomisehdoin.

Identificativo interno: H002-26-2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 35120000 Sistemi e dispositivi di sorveglianza e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32344100 Cercapersone, 32442000 Apparecchiature

terminali, 45312000 Lavori di installazione di sistemi di allarme e di antenne, 50000000 Servizi di riparazione e manutenzione, 51000000 Servizi di installazione (escluso software), 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 500 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Descrizione: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laadun maksimipisteet 55

Descrizione: Laadun maksimipisteet 55

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 10 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Helsingin kaupunki

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Helsingin kaupunki

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Helsingin kaupunki

Organizzazione che tratta le offerte: Helsingin kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki
Numero di registrazione: 0201256-6
Località: Helsingin kaupunki
Codice postale: 00099
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Tarja Pitkänen
E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi
Telefono: +358 405578689
Indirizzo internet: <http://www.hel.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 31a7833c-acb0-4483-8dbb-ae40e94e071b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/06/2026 08:15:29 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/06/2026 08:15:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 419893-2026
Numero dell'edizione della GU S: 116/2026
Data di pubblicazione: 18/06/2026