

420553-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di telecomunicazione – I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Hoogheemraadschap van Rijnland

E-mail: aanbesteding@rijnland.net

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)

Descrizione: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Identificativo della procedura: e70c92f2-0742-4f5a-878d-2fef53d19346

Identificativo interno: DIG-18628

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Paese: Paesi Bassi

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: I&D Persoonsgebonden Telefonie

Descrizione: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Voor deze opdracht is een Overeenkomst opgesteld. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor een initiële periode van 5 (vijf) jaar, exclusief een implementatieperiode. De totale contractduur bedraagt maximaal dan 8 (acht) jaar. Er is gekozen voor deze contractvorm omdat de aard en omvang van de opdracht duidelijk en voorspelbaar zijn. Deze contractvorm biedt zekerheid over prijs, kwaliteit en voorwaarden gedurende de gehele looptijd. De keuze is proportioneel en passend bij de opdracht.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Paese: Paesi Bassi

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 01/10/2031

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Met een optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden voor 3 (drie) keer met 1 (één) jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt een transitieperiode van maximaal 12 maanden in acht genomen, gerekend vanaf de expiratedatum van de Overeenkomst.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: K1 Ontzorging

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: K2 Optimale beschikbaarheid (fall-back en soevereiniteit)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: K3 Netwerkddekking en -kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Aanbiedingsprijs

Descrizione: Tarievenblad Bijlage 2

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429449>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429449>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/08/2026 11:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Hoogheemraadschap van Rijnland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hoogheemraadschap van Rijnland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Hoogheemraadschap van Rijnland

Numero di registrazione: 14696697

Indirizzo postale: Archimedesweg 1

Località: Leiden

Codice postale: 2333CM

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Vera Pieterse-Smid

E-mail: aanbesteding@rijnland.net

Telefono: +31 713063063

Indirizzo internet: <http://www.rijnland.net>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag

Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 AJ

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag

Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 AJ

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8f99b7a7-86ea-4430-a7e9-5a6eb15448ff - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/06/2026 17:21:36 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 420553-2026

Numero dell'edizione della GU S: 116/2026

Data di pubblicazione: 18/06/2026