

## 421094-2026 - Gara

Italia – Apparecchiature audiovisive e televisive – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN NOLEGGIO OPERATIVO DELLE “TECNOLOGIE INFORMATICHE RELATIVE ALL’ACCOGLIENZA” PER LE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE TOSCANA  
OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: ESTAR - Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

E-mail: [estar@postacert.toscana.it](mailto:estar@postacert.toscana.it)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN NOLEGGIO OPERATIVO DELLE “TECNOLOGIE INFORMATICHE RELATIVE ALL’ACCOGLIENZA” PER LE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE TOSCANA

Descrizione: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN NOLEGGIO OPERATIVO DELLE “TECNOLOGIE INFORMATICHE RELATIVE ALL’ACCOGLIENZA” PER LE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE TOSCANA

Identificativo della procedura: 07f48163-b474-49aa-bd7c-c4f9eb1fbc2b

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32320000 Apparecchiature audiovisive e televisive

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 20 700 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 20 700 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AFFIDAMENTO "TECNOLOGIE INFORMATICHE RELATIVE ALL'ACCOGLIENZA"

Descrizione: AFFIDAMENTO "TECNOLOGIE INFORMATICHE RELATIVE ALL'ACCOGLIENZA"

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32320000 Apparecchiature audiovisive e televisive

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 800 Giorni

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 20 700 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 20 700 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### 5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.sanita.start.toscana.it/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=544073>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sanita.start.toscana.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 240 Giorni

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 9 999

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: per permettere eventuale riallineamento scadenza contratti attuativi

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Toscana

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ESTAR - Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale

Numero di registrazione: 06485540485

Località: Firenze

Codice postale: 50135

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Referente: Beatrice Costa

E-mail: [estar@postacert.toscana.it](mailto:estar@postacert.toscana.it)

Telefono: 0553799069

Profilo del committente: <http://www.estar.toscana.it>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: TAR Toscana

Numero di registrazione: 80045610484

Località: Firenze

Codice postale: 50122

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

Referente: TAR Toscana

E-mail: [tarag-sez1@ga-cert.it](mailto:tarag-sez1@ga-cert.it)

Telefono: 055267301

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numero di registrazione: 97584460584

Località: Roma

Codice postale: 00187

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefono: 06367231

**Ruoli di questa organizzazione:**

Prestatore di servizi in materia di appalti

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 0b945937-cf3c-408e-b702-294e90677bb6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 10:21:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 421094-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026