

421423-2026 - Gara

Francia – Servizi commerciali vari ed altri servizi – Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DSAF

E-mail: bam.oe@pm.gouv.fr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Descrizione: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identificativo della procedura: 935458da-6188-4dd0-bae9-726b4f4cf013

Identificativo interno: 25_BAM_035

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79900000 Servizi commerciali vari ed altri servizi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Paris

Codice postale: 75007

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Descrizione: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identificativo interno: 25_BAM_035

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79900000 Servizi commerciali vari ed altri servizi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 3 place de Fontenoy

Località: Paris

Codice postale: 75007

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les éléments portés dans les documents du dossier de consultation, et notamment le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), permettent aux candidats de formaliser leur offre. Toutefois, les candidats qui le souhaitent peuvent effectuer une visite facultative des locaux de la personne publique organisée le 06/07 /2026. Pour procéder à cette visite, les candidats doivent contacter : Madame Isabelle Prud'homme Adresse électronique : isabelle.prud-homme@defenseurdesdroits.fr Numéro de téléphone : 01 53 29 22 52

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché est conclu pour une durée ferme d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois pour une période de douze (12) mois chacune, sans que la durée totale puisse excéder quarante-huit (48) mois. En cas de décision de non-reconduction, le titulaire en est avisé au plus tard un (1) mois avant la date d'échéance du marché. Il reste cependant engagé jusqu'à la fin de la période en cours. Le titulaire ne peut refuser la reconduction.

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Criteri 1, 2, 3 e 4

Descrizione: Criterio 1 : valore tecnico (50 punti): • Sotto-criterio 1 : Valore operativa dei mezzi assegnati alla realizzazione della prestazione : 30 punti • Sotto-criterio 2 : Pertinenza del processo di sicurezza e dei strumenti di reporting : 20 punti / Criterio 2 : prezzo (40 punti), giudicato sulla base dell'importo totale dell'offerta proposta / Criterio 3 : Performance sociale messa in opera (5 punti): L'analisi di questo criterio è effettuata in relazione alla politica RSE del fornitore nonché alle soluzioni che propone nel contesto della ripresa del personale. / Criterio 4 : Performance ambientale messa in opera (5 punti): L'analisi di questo criterio è effettuata in relazione alla pertinenza delle pratiche eco-responsabili che il fornitore mette in opera nel contesto dell'esecuzione del mercato.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marchespublics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Informazioni supplementari: Pendant la phase de consultation, les candidats peuvent faire parvenir au plus tard dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres leurs questions et demandes de renseignements complémentaires par courrier électronique sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr> (Référence 25_BAM_035). Les réponses sont transmises par voie électronique, par l'intermédiaire de cette plate-forme, à tous les candidats ayant retiré un dossier au plus tard huit (8) jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Marché ordinaire à prix forfaitaire

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Comité Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics

Organizzazione competente per i ricorsi: Greffe du tribunal administratif

Informazioni sui termini per il riesame: Il est possible d'exercer devant le tribunal administratif de Paris compétent, soit un référé précontractuel avant la conclusion du contrat, dans un délai de 31 jours suivant la publication ou la notification d'un avis d'attribution du contrat, ou de 6 mois en son absence. Cette voie de recours n'est plus ouverte en cas de publication d'un avis d'intention de conclure le contrat et du respect d'un délai de 11 jours entre la date de publication de cet avis et la conclusion du contrat, soit un recours pour excès de pouvoir dans un délai de 2 mois à compter de la notification du courrier de rejet de l'offre, soit un recours de plein contentieux sur le fondement de la jurisprudence " Tropic travaux signalisation " (Conseil d'État, 16 juillet 2007) et " Département du Tarn et Garonne " (Conseil d'État, Assemblée, Département du Tarn et Garonne, 4.4.2014, n °358994), dans un délai de 2 mois à compter de la publication de la date de signature du contrat, soit un recours indemnitaire suite au rejet d'une demande préalable en indemnisation, dans un délai de 2 mois à compter du lendemain de la date de notification d'une décision expresse rejetant cette demande, ou de 4 mois en cas de décision implicite de rejet. Le tribunal administratif de Paris est le seul compétent pour connaître des litiges qui surviendraient lors de la passation du présent marché public.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : DSAF

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: DSAF

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DSAF

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: DSAF

Organizzazione che tratta le offerte: DSAF

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DSAF

Numero di registrazione: 12000103700023

Servizio: Paris

Indirizzo postale: 20 avenue de Ségur

Località: Paris

Codice postale: 75007

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Bureau des achats ministériels

E-mail: bam.oe@pm.gouv.fr

Telefono: +33142758000

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Greffe du tribunal administratif
Numero di registrazione: 17750005500013
Servizio: Paris
Indirizzo postale: 7 rue de Jouy
Località: Paris
Codice postale: 75004
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: www.greffe.tapis@juradm.fr
Telefono: +33 1 44 59 44 00
Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): www.greffe.tapis@juradm.fr

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Comité Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics
Numero di registrazione: 11002001300097
Servizio: Paris
Indirizzo postale: 6 rue Louise Weiss
Località: Paris
Codice postale: 75012
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: ccra.daj@finances.gouv.fr
Telefono: +33144970422

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4cdcab22-3c8e-4d15-b6ca-8577a5e5ba8f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/06/2026 16:02:41 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 421423-2026
Numero dell'edizione della GU S: 117/2026
Data di pubblicazione: 19/06/2026