

421904-2026 - Gara

Francia – Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti – Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: France Galop

E-mail: magallois@france-galop.com

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Descrizione: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

(Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres :

- B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Identificativo della procedura: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Descrizione: Cf. RC

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Cf. RC

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunal Judiciaire de Paris

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop

Descrizione: Cf. RC

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Cf. RC

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: France Galop
Numero di registrazione: 40141550000255
Indirizzo postale: 15 boulevard de Douaumont
Località: Paris
Codice postale: 75017
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: magallois@france-galop.com
Telefono: +33 149102323
Indirizzo internet: <https://www.france-galop.com/>
Profilo del committente: <https://francegalop.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris
Numero di registrazione: 17750111101763
Località: Paris
Codice postale: 75017
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS
Numero di registrazione: 45072478600030
Località: Paris
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia
E-mail: contact@dematis.com
Telefono: +33 172365548
Indirizzo internet: www.dematis.com
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 421904-2026
Numero dell'edizione della GU S: 117/2026
Data di pubblicazione: 19/06/2026