

422816-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza tecnica informatica – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Descrizione: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identificativo della procedura: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Identificativo interno: A 3/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72253200 Servizi di assistenza sistemi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,..

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Descrizione: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 54 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Criterio quantitativo – Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Descripción del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Metodología.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 18

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 54 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Edificio de Rectorado de la UNED

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Descrizione: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza,
72253200 Servizi di assistenza sistemi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 54 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: criterio quantitativo – Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: descripción del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: metodología.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 18

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 54 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Edificio de Rectorado de la UNED

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Numero di registrazione: 50355010067201

Numero di registrazione: Q2818016D

Località: Madrid

Codice postale: 28015

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Telefono: 913989140

Indirizzo internet: <http://www.uned.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TACRC ó Registro General de la UNED

Località: Madrid

Codice postale: 28015

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 422816-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026