

423900-2026 - Gara

Slovacchia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného inform. systému, geografického inform. systému, riešenie pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Mesto Levice

E-mail: miloslava.szillerova@levice.sk

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného inform. systému, geografického inform. systému, riešenie pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

Descrizione: Stručný opis predmetu zákazky: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CORA GEO, s.r.o., v období rokov 2027 – 2030 a to informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení:

• Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (LSW), • Hot – line podpora, • Riadenie projektu, • Technická podpora, • Metodická podpora, • Školenia, • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG, • Bezpečnostná podpora

Identificativo della procedura: 283f9ec4-01dd-43fd-bf4d-0996320ccd75

Identificativo interno: 8824/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72246000 Servizi di consulenza di sistemi, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti, 72267100

Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Nám. hrdinov 1

Località: Levice

Codice postale: 93401

Suddivisione del paese (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Paese: Slovacchia

Informazioni supplementari: Miesto plnenia: Mestský úrad Levice a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Levice.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 685 862,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

Descrizione: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CORA GEO, s.r.o., v období rokov 2027 – 2030 a to informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (LSW), • Hot – line podpora, • Riadenie projektu, • Technická podpora, • Metodická podpora, • Školenia, • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG, • Bezpečnostná podpora

Identificativo interno: 8824/2026/1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia

dell'informazione, 72246000 Servizi di consulenza di sistemi, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti

Quantità: 1

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Nám. hrdinov 1

Località: Levice

Codice postale: 93401

Suddivisione del paese (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Paese: Slovacchia

Informazioni supplementari: Mestský úrad v Leviciach a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Levice.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 675 862,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods.

2 zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice v rokoch 2027 - 2030 a to informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného systému /ďalej len „CG DISS“/, geografického informačného systému /ďalej len „GIS“/, riešenia pre podporu eGovernmentu /ďalej len „CG eGOV“/, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmet zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvoria jeden logicky nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou vytvorili integrovaný informačný systém mesta, ktorý sa následnou integráciou na Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy, ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mesta Levice, ako aj nástrojom pre elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a

UPGRADE priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby školenia, metodickej podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky mesta je nevyhnutné aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mesta, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihliadnutím na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonávanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamená rozšírenie potenciálneho relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol

vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: najnižšia cena za poskytnutie celého predmetu zákazky v eurách s DPH

Descrizione: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v € s DPH . Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne poskytovateľ v súlade a v rozsahu podľa súťažných podkladov a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP. Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t.j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v eurách s DPH (t.j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhne/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu spolu v euro s DPH.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: slovacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/559820>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: elektronická platforma verejného obstarávania

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.isepvo.sk/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: slovacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/07/2026 14:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: on-line sprístupnenie v IS EPVO

Informazioni supplementari: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EPVO všetkým členom komisie a všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na predkladanie ponúk predložili ponuku. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EPVO (t.j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk)

sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Verejný obstarávateľ bude v zmysle § 37 ods. 2 zákona vyžadovať vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úrad pre verejné obstarávanie

Informazioni sui termini per il riesame: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Mesto Levice

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Úrad pre verejné obstarávanie

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Úrad pre verejné obstarávanie

Organizzazione che tratta le offerte: Mesto Levice

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Úrad pre verejné obstarávanie

Numero di registrazione: 31797903

Numero di registrazione: 2021511008

Indirizzo postale: Ružová dolina 10

Località: Bratislava - mestská časť Ružinov

Codice postale: 82109

Suddivisione del paese (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Paese: Slovacchia

E-mail: info@uvo.gov.sk

Telefono: +421250264111

Indirizzo internet: www.uvo.gov.sk

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Mesto Levice

Numero di registrazione: 00307203

Numero di registrazione: 2020403242

Servizio: Mestský úrad Levice

Indirizzo postale: Nám. hrdinov 1

Località: Levice

Codice postale: 93401

Suddivisione del paese (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Paese: Slovacchia

E-mail: miloslava.szillerova@levice.sk

Telefono: +421366350285

Indirizzo internet: <https://www.levice.sk>

Profilo del committente: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/4334>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che tratta le offerte

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 618a68aa-f6e2-42c1-aa85-59062f721de6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 11:07:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: slovacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 423900-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026