

424107-2026 - Gara

Irlanda – Servizi di telecomunicazione – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council

Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Wexford County Council

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descrizione: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificativo della procedura: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati, 64213000

Servizi di reti telefoniche commerciali ripartite, 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300

Servizi di tecnologia dell'informazione, 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): South-East (IE052)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 500 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descrizione: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati, 64213000 Servizi di reti telefoniche commerciali ripartite, 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Irlanda

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Wexford County Council

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Wexford County Council

Organizzazione che tratta le offerte: Wexford County Council

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Wexford County Council

Numero di registrazione: 00000

Indirizzo postale: Carricklawn

Località: Wexford

Codice postale: Y35WY93

Suddivisione del paese (NUTS): South-East (IE052)

Paese: Irlanda

E-mail: procurement@wexfordcoco.ie

Telefono: 0539196000

Indirizzo internet: <https://www.wexfordcoco.ie>

Profilo del committente: <https://www.wexfordcoco.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 424107-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026