

424110-2026 - Gara

Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Einführung einer SaaS-Lösung zur automatisierten Fraud-Detection im Registrierungsprozess des RMV

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

E-mail: vergabemanagement@rmv.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Einführung einer SaaS-Lösung zur automatisierten Fraud-Detection im Registrierungsprozess des RMV

Descrizione: Gegenstand der Vergabe ist die Einführung und der dauerhafte Betrieb einer markterprobten, skalierbaren SaaS-Lösung zur automatisierten Erkennung und Verhinderung von Fraud- und Fake-Accounts im RMV-Portal.

Identificativo della procedura: 9894ff3e-611f-4f02-b5fa-553aa14d36aa

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Hofheim am Taunus

Codice postale: 65719

Suddivisione del paese (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: (1) Die Vergabeunterlagen stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur Verfügung. Aus der Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht zur selbständigen, eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der Vergabeunterlagen oder die Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Für die aktive Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens auf der Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabe-rmv.de/anmeldung.html> mit einer eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im Anschluss wird das registrierte Unternehmen

automatisch über Änderungen an den Vergabeunterlagen und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bewerber / Bieter unterliegt der Tariftreuepflicht gemäß § 8 des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bewerber / Bieter legt mit seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärung nach § 8 Absatz 1 HVTG gemäß Anlage B 2.1 der Vergabeunterlagen vor (vgl. § 5 Absatz 1 HVTG). Für den Fall der Teilnahme einer Bewerber-/Bietergemeinschaft ist die Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.2 von jedem Mitglied der Bewerber-/Bietergemeinschaft abzugeben. Für den Fall des Einsatzes von Unterauftrag-/ Nach- bzw. Subunternehmern (UAN) oder Verleihunternehmen legt der Bewerber / Bieter zusätzlich mit seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärungen gemäß Anlage B 5.3 der Vergabeunterlagen seiner UAN und Verleihunternehmen vor, soweit diese bereits bei Angebotsabgabe bekannt sind (vgl. § 6 Absatz 2 HVTG). (3) Der Bewerber / Bieter legt mit seinem Teilnahmeantrag die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2.2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Teilnahmeantrag beizufügen.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bewerber hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach den §§ 123,124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bewerber Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren • gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder • gem. § 98c des Aufenthaltsgesetzes • gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder • gem. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist. Bewerber erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1.1 der Vergabeunterlagen. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bewerber zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.2 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Einführung einer SaaS-Lösung zur automatisierten Fraud-Detection im Registrierungsprozess des RMV

Descrizione: Gegenstand der Vergabe ist die Einführung und der dauerhafte Betrieb einer markterprobten, skalierbaren SaaS-Lösung zur automatisierten Erkennung und Verhinderung von Fraud- und Fake-Accounts im RMV-Portal.

Identificativo interno: Einführung einer SaaS-Lösung zur automatisierten Fraud-Detection im Registrierungsprozess des RMV

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Hofheim am Taunus

Codice postale: 65719

Suddivisione del paese (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung, dass a) keine erheblichen oder wiederholten Rückstände an Steuern oder an Sozialversicherungsbeiträgen bestehen, die aus der Unternehmenstätigkeit resultieren; b) ausreichend verfügbare Finanzmittel vorhanden sind, um die gegebenenfalls mit diesem Auftrag verbundenen Anschaffungen fristgerecht zu tätigen und die geforderten Sicherheiten zu leisten sowie den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten; c) die Finanzmittel auftragsbezogen zur Verfügung stehen und nicht vorrangig durch andere Rechte belastet sind; d) der Bieter sich nicht im Insolvenzverfahren oder in Liquidation befindet.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung über das Bestehen einer

Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von

1.000.000,00 € für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine

entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bewerbers, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre sowie den Umsatz der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: T1 – Referenz zum produktiven Betrieb einer

vergleichbaren Fraud-Detection-Lösung Vorlage mindestens einer Referenz zum produktiven

Betrieb einer hinsichtlich der Betriebs-, Skalierungs- und Sicherheitsarchitektur im Hinblick auf die im Lastenheft beschriebenen Anforderungen vergleichbaren Fraud-Detection-Lösung. Der Nachweis muss mindestens die Beschreibung des im Referenzprojekts eingesetzten Betriebskonzepts, die Darstellung der im Referenzprojekt eingesetzten technischen Infrastruktur, Angaben zu SLA- und Verfügbarkeitsanforderungen, sowie Angaben zum betriebenen Transaktionsvolumen enthalten. Die Unterlagen sind in Form eines PDF-Dokuments einzureichen. Einzelheiten ergeben sich aus der Anlage 3 zur AzA.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 1,50

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: T2 – Referenzen im Bereich Fraud Detection / Fraud Prevention Vorlage von mindestens drei Referenzen im Bereich Fraud Detection oder Fraud Prevention im E-Commerce-Umfeld aus produktiven Betriebsumgebungen. Die Referenzen müssen mindestens folgende Angaben enthalten: Branche sowie Art und Einsatzzweck der betriebenen Lösung, Zeitraum des produktiven Betriebs, Angaben zum Transaktionsvolumen, Beschreibung der im Referenzprojekt geltenden Betriebs- und Supportanforderungen, Rolle und Leistungsumfang des Anbieters innerhalb des Projekts. Die Unterlagen sind in Form eines PDF-Dokuments einzureichen. Einzelheiten ergeben sich aus der Anlage 3 zur AzA.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 0,75

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: T3 – Integrations- und Einführungskompetenz Darstellung der technischen und organisatorischen Ansätze zur Integration und Einführung der Lösung in bestehende Systemlandschaften gemäß den Anforderungen des Lastenhefts. Die Darstellung muss insbesondere Angaben zu eingesetzten Schnittstellen-, Integrations- und Datenverarbeitungsverfahren sowie zum Vorgehen bei Integration, Pilotierung und produktiver Inbetriebnahme enthalten. Die Unterlagen sind in Form eines PDF-Dokuments einzureichen. Einzelheiten ergeben sich aus der Anlage 3 zur AzA.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 0,75

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Wertungspreis

Descrizione: Wertungspreis gemäß Anlage E1 der Vergabeunterlagen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Punktzahl, die sich aus den mit Angebotsabgabe einzureichenden Unterlagen gemäß der Anlage 3 zur AzA unter Beachtung der dort genannten Gewichtung ergibt.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabe-rmv.de/E56147278>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabe-rmv.de/E56147278>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Nachforderung von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informazioni sui termini per il riesame: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des § 160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15

Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.“
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Numero di registrazione: UStID. DE 11 384 7810
Indirizzo postale: Alte Bleiche 7
Località: Hofheim am Taunus
Codice postale: 65719
Suddivisione del paese (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
Paese: Germania
Referente: Christian Jokisch
E-mail: vergabemanagement@rmv.de
Telefono: +49 6192 294635
Indirizzo internet: <https://www.rmv.de>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Numero di registrazione: 06151 12-6603
Indirizzo postale: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3. Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Località: Darmstadt
Codice postale: 64283
Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefono: +49 6151 126603
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e8b66acb-ca81-4732-bea8-715bd0bff534 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 14:36:23 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 424110-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026