

## 424460-2026 - Gara

**Austria – Servizi connessi a proprietà industriali – IM Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden**

**OJ S 117/2026 19/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

E-mail: [andrea.maier@energieag.at](mailto:andrea.maier@energieag.at)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: IM Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden

Descrizione: Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen.

Identificativo della procedura: 2548edb6-bc25-446b-8922-5042569ed7e9

Identificativo interno: 248428

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Empfangs-, Portier-, Wachdienst und Expeditleistungen für Linz und Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die Leistungsdauer beträgt 48 Monate mit der Option zur Vertragsverlängerung um 2 mal 2 Jahre auf insgesamt 8 Jahre. Die Ausschreibung ist für die Standorte Linz und Gmunden in Los 1 und Los 2 gegliedert. Der wesentliche Leistungsumfang ist für beide Standorte gleich, wobei die Expeditleistungen nur für den Standort Gmunden angedacht sind. Nach der Auftragsvergabe sind den jeweiligen Dienstanweisungen die Details zu entnehmen.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 70332300 Servizi connessi a proprietà industriali

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Die Aufteilung der Lose erfolgt nach den Standorten Linz und Gmunden

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

### 2.1.5. Condizioni di appalto

#### Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

#### Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: {0}

Frode: {0}

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: {0}

Partecipazione a un'organizzazione criminale: {0}

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: {0}

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: {0}

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: {0}

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: {0}

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: {0}

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: {0}

Grave illecito professionale: {0}

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: {0}

Infrazione legata alla condotta professionale nell'ambito degli appalti della difesa: {0}

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: {0}

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: {0}

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: {0}

Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese: {0}

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: {0}

Cessazione di attività: {0}

Fallimento: {0}

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: {0}

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: {0}

Insolvenza: {0}

Amministrazione controllata: {0}

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: {0}

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-3884

Titolo: Empfangs-, Portier- und Wachdienst für Linz

Descrizione: Empfangs-, Portier- und Wachdienst für Linz einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die ausgeschriebenen Leistungen sind als kombinierte Service-, Sicherheits-, Betriebs- und Dokumentationsleistung zu erbringen. Erwartet wird nicht bloß eine passive Anwesenheit, sondern die aktive Wahrnehmung, Bewertung, Bearbeitung, Unterstützung und nachvollziehbare Dokumentation sämtlicher betrieblicher, sicherheitsrelevanter und besucherbezogener Vorgänge. Dies umfasst

insbesondere die Empfangs- und Besucherabwicklung, die Zutritts- und Zufahrtssteuerung, die Verwaltung von Schlüsseln, Karten und sonstigen Zutrittsmitteln, die Monitorüberwachung sowie Alarmwahrnehmung und Ereignisbeurteilung, erforderliche Meldungen nach intern und extern, Kontroll-gänge und Sicherheitswahrnehmungen, die Unterstützung bei Störungen, Notfällen, Alarmierungen und Eskalationen sowie die laufende Dokumentation relevanter Vorgänge in den vorgegebenen Systemen und Nachweisen.

Identificativo interno: 1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 70332300 Servizi connessi a proprietà industriali

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: Böhmerwaldstraße 3

Località: Linz

Codice postale: 4020

Suddivisione del paese (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Paese: Austria

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: zwei mal zwei Jahre

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

È richiesto il nulla osta di sicurezza

Descrizione: siehe Ausschreibeunterlagen

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe beiliegende Dokumente  
È richiesto un accordo di non divulgazione: sì  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì  
Accordo finanziario: siehe Ausschriebeunterlagen

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

**5.1. Lotto: LOT-4245**

Titolo: Empfangs-, Portier- und Wachdienst sowie Expeditleistungen für Gmunden  
Descrizione: Empfangs-, Portier- und Wachdienst sowie Expeditleistungen für Gmunden einschließlich aller damit unmittelbar verbundenen Service-, Sicherheits-, Überwachung-, Zutritts-, Alarm-, Dokumentations- und Unterstützungsleistungen. Soweit zusätzliche Außenstellen, Fernüberwachungen oder technische Aufschaltungen eingebunden sind, sind diese im Rahmen der jeweiligen internen Vorgaben und Anweisungen mit zu berücksichtigen. Die ausgeschriebenen Leistungen sind als kombinierte Service-, Sicherheits-, Betriebs- und Dokumentationsleistung zu erbringen. Erwartet wird nicht bloß eine passive Anwesenheit, sondern die aktive Wahrnehmung, Bewertung, Bearbeitung, Unterstützung und nachvollziehbare Dokumentation sämtlicher betrieblicher, sicherheitsrelevanter und besucherbezogener Vorgänge. Dies umfasst insbesondere die Empfangs- und Besucherabwicklung, die Zutritts- und Zufahrtssteuerung, die Verwaltung von Schlüsseln, Karten und sonstigen Zutrittsmitteln, die Monitorüberwachung sowie Alarmwahrnehmung und Ereignisbeurteilung, erforderliche Meldungen nach intern und extern, Kontroll-gänge und Sicherheitswahrnehmungen, die Unterstützung bei Störungen, Notfällen, Alarmierungen und Eskalationen sowie die laufende Dokumentation relevanter Vorgänge in den vorgegebenen Systemen und Nachweisen.  
Identificativo interno: 2

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 70332300 Servizi connessi a proprietà industriali

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Gmunden

Codice postale: 4810  
Suddivisione del paese (NUTS): Traunviertel (AT315)  
Paese: Austria

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/01/2027  
Data di fine durata: 31/12/2030

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 2  
Altre informazioni sul rinnovo: 2x2 Jahre

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE  
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no  
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

##### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2  
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4  
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Indirizzo dei documenti di gara: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Condizioni della procedura:**

È richiesto il nulla osta di sicurezza  
Descrizione: siehe Ausschreibeunterlagen

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria  
Indirizzo per la presentazione: <https://energieag.vergabeportal.at/Detail/248461>  
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Ausschreibeunterlagen  
Fatturazione elettronica: Consentita  
Accordo finanziario: siehe Ausschreibeunterlagen

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH  
Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-7507

Nome ufficiale: Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH

Numero di registrazione: 9110016990934

Indirizzo postale: Böhmerwaldstraße 3

Località: Linz

Codice postale: 4020

Suddivisione del paese (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Paese: Austria

Referente: Andrea Maier

E-mail: [andrea.maier@energieag.at](mailto:andrea.maier@energieag.at)

Telefono: +43 5900003536

Indirizzo internet: <https://www.energieag.at>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: b61c6a59-b3e5-4578-a557-a73958f9229c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 12:08:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 424460-2026

Numero dell'edizione della GU S: 117/2026

Data di pubblicazione: 19/06/2026