

424712-2026 - Gara

Norvegia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Software licences and accompanying services.

OJ S 118/2026 22/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

E-mail: bard-einar.heggelund@dss.dep.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Software licences and accompanying services.

Descrizione: The contracting authority is the Norwegian Government Agency for Digitalisation (DIO). The objective of the procurement is to ensure the ministries/entities simple and efficient access to relevant software licences with the accompanying consultancy services and to be compliant. The framework agreement shall cover DIO and the ministries' joint ministries' need for continuous procurement of software licences from other right holders than Microsoft.

Identificativo della procedura: f1872b5e-dbb1-4e80-a6d5-4091557cec1e

Identificativo interno: 25/716

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000

Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 6

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 6

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Sub-contract 1 General software licences

Descrizione: Licences not included in other sub-contracts are included in this, which we have called other software. See the detailed description under Sub-Contract 1 - Other Software.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000

Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 110 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The waiting period is minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Sub-contract 2 Media production

Descrizione: The contracting authority and the entities require good tools for editing pictures, video and audio. The current supplier mainly consists of Adobe licences. See further description under Sub-Contract 2 - Media Production.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000

Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 400 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The waiting period is minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Sub-contract 3 Back-up system

Descrizione: DIO uses a system from Commvault in disciplines for back-up and local storage of e-mail boxes. There will be a need for the system going forward as well, but there will be changes on the licence model based on the manufacturer making changes here. See the detailed description under sub-contract 3 Back-up system.

Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000 Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: Waiting period of minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Sub-contract 4 Virtualisation

Descrizione: See the approaching description under Sub-Contract 4 Virtualisation.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000 Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 16 100 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The waiting period is minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Sub-contract 5 IT Service manager (ITSM/ESM)

Descrizione: DIO is in the process of constructing a new infrastructure platform. In anticipation of this being completed, there may be a need for interim systems in the cloud. The sub-contract shall therefore ensure the necessary flexibility so that DIO can procure cloud licences and additional modules that support both temporary and long-term needs. See the detailed description under Sub-Contract 5 IT Service Manager (ITSM/ESM).

Identificativo interno: 5-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000 Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 17 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The waiting period is minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Sub-contract 6 Video conference

Descrizione: The contracting authority needs Pexip licences for video conferencing services and accompanying software to ensure efficient interaction, meeting and collaboration across the organisation. See the detailed description under Sub-Contract 6 Video Conference.

Identificativo interno: 6-5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72260000

Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 27 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=456058&TID=200416716&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The waiting period is minimum 10 days.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: DEPARTEMENTENES DIGITALISERINGSORGANISASJON (DIO)

Numero di registrazione: 932931311

Indirizzo postale: Postboks 8112 Dep

Località: Oslo

Codice postale: 0032

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Bård Einar Heggelund

E-mail: bard-einar.heggelund@dss.dep.no

Telefono: +47 91803868

Indirizzo internet: <https://www.dio.dep.no/>

Profilo del committente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/546638>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Oslo Tingrett

Numero di registrazione: 926725939

Località: Oslo

Codice postale: 0164

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3f8abc15-7570-4b5a-8e77-a35b5d0f16f3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/06/2026 11:11:41 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 19/06/2026 10:01:56 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 424712-2026

Numero dell'edizione della GU S: 118/2026

Data di pubblicazione: 22/06/2026