

424898-2026 - Gara

Croazia – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

OJ S 118/2026 22/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

E-mail: goran.domitrovic@miz.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

Descrizione: Usluga podrške, održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za praćenje i preveniranje nestašica lijekova u Republici Hrvatskoj. Informacijski sustav je izrađen kao rezultat provedbe projekta C5.1. R4-I4 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. Sustav omogućuje bolje prepoznavanje i izvještavanje o potencijalnim nestašicama. Dodatna korist sustava, osim bolje analitike, je brzi uvid u dostupnost lijeka na tržištu, čime se povećava sigurnost i održivost zdravstvenog sustava.

Identificativo della procedura: 095b093d-bab6-4749-b9c9-2eb891e2abc6

Identificativo interno: 78/26-OP

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo zdravstva

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 176 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevarena
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašica lijekova u Hrvatskoj C5.1. R4-I4

Descrizione: Predmet ove nabave je nabava usluga podrške, održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za praćenje i preveniranje nestašica lijekova u Republici Hrvatskoj. Informacijski sustav je izrađen kao rezultat provedbe projekta C5.1. R4-I4 iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. Sustav omogućuje bolje prepoznavanje i izvještavanje o potencijalnim nestašicama. Dodatna korist sustava, osim bolje analitike, je brzi uvid u dostupnost lijeka na tržištu, čime se povećava sigurnost i održivost zdravstvenog sustava. Identificativo interno: 78/26-OP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Ministarstvo zdravstva

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 176 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: U sklopu tehničke podrške i održavanja sustava praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Republici Hrvatskoj Ponuditelj je obvezan obavljati: a) Preventivno održavanje, b) Korektivno održavanje, c) Rješavanje servisnih zahtjeva, d) Davanje usluga konzultacija, e) Davanje usluga edukacija zaposlenicima Naručitelja i ostalim korisnicima sustava, i f) Operativno upravljanje sustavom praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Republici Hrvatskoj

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja projekta na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje IT sustava u zdravstvu

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja projekta na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje IT sustava u zdravstvu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja IT projekta

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka u ulozi voditelja IT projekta, maksimalni broj bodova iznosi 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 1: Voditelj projekta - Posjedovanje valjanog certifikata Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijednog certifikata u području vođenja projekata

Descrizione: Ponuditelj mora raspolagati voditeljem projekta koji posjeduje valjani certifikat Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijednog certifikata u području vođenja projekata.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava u zdravstvu

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima poslovnog analitičara za razvoj i održavanje IT sustava u zdravstvu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 2: Poslovni analitičar - Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri razvoju ili održavanju sustava za upravljanje lijekovima (npr. praćenje i izvještavanje o potrošnji lijekova, praćenje i predviđanje nestašica lijekova, i sl.)

Descrizione: Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri razvoju ili održavanju sustava za upravljanje lijekovima (npr. praćenje i izvještavanje o potrošnji lijekova, praćenje i predviđanje nestašica lijekova, i sl.)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta informacijskih sustava u zdravstvu

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta informacijskih sustava u zdravstvu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Posjedovanje valjanog TOGAF ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu IT sustava

Descrizione: Posjedovanje valjanog TOGAF ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu IT sustava.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta IT sustava

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima arhitekta IT sustava.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 3: Arhitekt sustava - Iskustvo stručnjaka u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain)

Descrizione: Iskustvo stručnjaka u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain)

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera koji koristi tehnologije ulančanih blokova (blockchain).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za programiranje softvera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 4: Stručnjak za razvoj softvera – programer - Posjedovanje valjanog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za programiranje softvera

Descrizione: Posjedovanje valjanog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za programiranje softvera.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za baze podataka

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za baze podataka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Broj godina iskustva na poslovima razvoja i /ili održavanja i/ili nadogradnje baza podataka informacijskih sustava u zdravstvu

Descrizione: Broj godina iskustva na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje baza podataka informacijskih sustava u zdravstvu.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 5: Stručnjak za baze podataka - Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka sustava koji je predmet nabave

Descrizione: Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka sustava koji je predmet nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 6: Stručnjak za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) - Iskustvo stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT

Descrizione: Iskustvo stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 6: Stručnjak za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) - Zbroj vrijednost projekata na poslovima stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT

Descrizione: Zbroj vrijednost projekata na poslovima stručnjaka za tehnologije ulančanih blokova (blockchain) iz područja IT.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s barem 2 vanjska sustava

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima razvoja i/ili održavanja i/ili nadogradnje integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s barem 2 vanjska sustava.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za integracijske servise

Descrizione: Broj godina iskustva stručnjaka na poslovima stručnjaka za integracijske servise.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Posjedovanje valjanog certifikata za implementaciju integracijskih servisa u tehnologiji sustava koji je predmet nabave.

Descrizione: Posjedovanje valjanog certifikata za implementaciju integracijskih servisa u tehnologiji sustava koji je predmet nabave.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise i sigurnost - Posjedovanje valjanog certifikata Certified Information Systems Auditor (CISA) ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za informacijsku i kibernetičku sigurnost

Descrizione: Posjedovanje valjanog certifikata Certified Information Systems Auditor (CISA) ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za informacijsku i kibernetičku sigurnost.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/87999>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/87999>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016., Ponuditelj mora u svojoj ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje može biti u obliku bankovnog jamstva ili u obliku novčanog pologa. Bankovno jamstvo mora biti neopozivo, neprenosivo, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva (naručitelja) bezuvjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. U bankovnom jamstvu za ozbiljnost ponude moraju biti navedene okolnosti u kojima se primjenjuje: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora iznositi 5.000,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata: * bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice, * jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja), * svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava

mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Rok valjanosti jamstva ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana. Bankovno jamstvo dostavlja se odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku, u izvorniku. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Traženo bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude zainteresirani gospodarski subjekt dostavlja naručitelju u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno kako slijedi: - na prednjoj strani omotnice: Ministarstvo zdravstva Ksaver 200a, 10000 Zagreb Održavanje i nadogradnja sustava praćenja i preveniranja nestašice lijekova u Hrvatskoj C5.1.R4-I4 Evidencijski broj nabave: 78/26-OP „Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno“ »NE OTVARAJ« - na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja / zajednice ponuditelja (kod zajednice ponuditelja obavezna je naznaka da se radi o zajednici i navođenje svih članova zajednice) Ponuditelj sam snosi rizik eventualnog gubitka, odnosno nedostavljanja odvojenog dijela/dijelova ponude u papirnatom obliku.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, KSAVER 200 A, 10000 ZAGREB

Informazioni supplementari: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje e-računa izdanog sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18) i Pravilniku o tehničkim elementima, izdavanju i razmjeni elektroničkog računa i pratećih isprava u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 32/19).

Pružatelj usluge je dužan u e-računu navesti broj Ugovora. Plaćanje se vrši pozivom na IBAN broj odabranog ponuditelja. Naručitelj obavlja plaćanje Pružatelju usluge u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa. Ponuditelj će u definiranim vremenskim razmacima prema Naručitelju ispostavljati račune koji će uključivati sljedeće stavke: Trošak usluge tehničke podrške, korektivnog održavanja i operativnog upravljanja sustavom (fiksni iznos).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Numero di registrazione: 88362248492

Indirizzo postale: Ksaver 200a

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Goran Domitrović

E-mail: goran.domitrovic@miz.hr

Telefono: +385 014596113

Indirizzo internet: <https://zdravlje.gov.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 183a11d3-d505-47e0-be9f-180066cd8ce8 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 424898-2026
Numero dell'edizione della GU S: 118/2026
Data di pubblicazione: 22/06/2026