

425254-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

OJ S 118/2026 22/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AEROPORTS DE PARIS

E-mail: dhasi@adp.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività aeroportuali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Descrizione: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identificativo della procedura: 24033c99-6b83-4c81-a77d-8e7cb51a7124

Identificativo interno: SPA022806

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Seul un dossier de candidature est attendu. La consultation s'exerce en deux phases : - Une première phase dite "d'appel à candidature" qui vise à la sélection des candidats. Les candidats ne doivent pas remettre d'offre mais doivent fournir les documents précisés dans le présent avis JOUE. Les documents mis à disposition des candidats ne constituent pas le DCE final et sont susceptibles d'évoluer ou d'être précisés au DCE final qui sera remis aux candidats admis à soumissionner lors de la phase d'appel d'offre. Les candidatures devront être déposées sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique. Sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>, les candidats peuvent également consulter le mode opératoire accessible depuis la page d'accueil. En cas de problème lié à l'utilisation du portail achats vous pouvez contacter le support téléphonique au +33149754321 (0,34 EUR/min). - Une deuxième phase dite "d'appel d'offre" au cours de laquelle les candidats retenus à l'issue de la précédente phase seront invités à soumettre une offre sur la base du dossier de consultation. Ainsi, après la clôture de la phase candidature Aéroports de Paris invitera, par courrier électronique (émis par courriel du nom de domaine : @adp.fr.), les candidats retenus à présenter une offre et à venir télécharger, sur leur espace personnel accessible depuis le portail achats <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> (page d'accueil > cadre mes consultations), les pièces listées au règlement de la consultation. Les négociations pourront

être organisées en phases successives et n'être poursuivies qu'avec le ou les candidats ayant présenté la ou les offres les plus intéressantes.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 1 rue de France

Località: tremblay

Codice postale: 93290

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 275 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Descrizione: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identificativo interno: SPA023238

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Le marché sera renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 1 rue de France

Località: Tremblay-en-France

Codice postale: 93290

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché prend effet à sa date de signature pour une durée d'un (1) an ferme et renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 275 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 275 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Le marché pourra être renouvelé en 2031

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Le montant maximum du marché tient compte des aléas d'exploitation inhérents à l'activité d'un aéroport pendant la durée du marché (notamment ceux résultant de facteurs externes : politique des transporteurs aériens, décisions des pouvoirs publics, aménagements d'organisation interne ou tous aléas). Ce montant maximum ne constitue pas un engagement de commande de la part d'ADP. Les quantités estimées (non contractuelles) figurent dans la pièce "Bordereau des prix" du DCE. Les candidats pourront proposer une ou plusieurs variante(s) au cahier des charges rédigé par Aéroports de Paris. La ou les variantes doivent permettre d'améliorer la performance qualitative et / ou économique d'un accord-cadre. Les éléments de la variante tant sur le plan technique que financier pourront être discutés et ajustés lors des négociations. Les offres soumises avec variante(s) ne devront toutefois pas entraîner de modification substantielle du besoin émis par Aéroports de Paris. Toutefois, chacune de ces propositions devra être détaillée dans ses modalités techniques et financières tel qu'en dispose le guide de rédaction du mémoire technique. La remise d'une offre de base est obligatoire. L'offre en variantes n'est pas imposée.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Les candidats devront transmettre : - Un document de présentation succinct démontrant leurs capacités techniques et professionnelles. - La fiche de renseignement des entreprises (FRE) renseignée (à remplir par le candidat via un formulaire de saisie en ligne directement accessible dans son compte); - Un KBIS de moins de 3 mois (ou équivalent); - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il n'entre pas dans l'un des cas visés par le Règlement (UE) 2022/576 du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (UE) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine, en particulier les dispositions du 1) de l'article 5 duodecies dudit règlement; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs>.

aeroportsdeparis.fr ; - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il respecte les régimes d'interdiction d'importation de produits en provenance de Russie ou de Biélorussie en vertu des règlements (UE) 833/2014 du 31 juillet 2014 et le règlement (UE) 765/2006 du Conseil du 18 mai 2006 ; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - Le cas échéant, préciser que les candidats fourniront leur autorisation à exercer leur activité et tout autre document nécessaire.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Les candidats devront exprimer leur chiffre d'affaires sur les 3 dernières années, ainsi que dans le domaine d'activité concerné. La limite du chiffre d'affaires annuel acceptable ne pourra être inférieure à 1,5 fois le montant de l'estimation annuelle du marché.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Les candidats devront décrire leurs moyens matériels et humains nécessaires à l'exécution du marché.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Les candidats devront justifier de références professionnelles dans le domaine en lien avec l'objet du marché.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Le niveau de maturité en cybersécurité du candidat sera évalué pendant la phase de candidature afin de juger de la recevabilité de la candidature. Les candidats certifiés AirCyber par BoostAerospace devront transmettre le document officiel attestant de leur certification. Les candidats non-certifiés AirCyber seront évalués quotidiennement pendant la phase de candidature au moyen de la solution logicielle "Security Rating" de la société Board of cyber. Ces candidats devront avoir obtenu au moins une fois la note de 620/1000, note en dessous de laquelle la candidature sera jugée comme irrecevable. La notation « Security Rating » s'effectue autour de sept mesures d'analyse dont quatre mesures de contrôle (surface d'attaque, messagerie, web TSL/SSL, contrôle de sécurité) et trois mesures de performance (vulnérabilités potentielles, performances de mise à jour, incidents de sécurité). Pour ce faire des tests sont réalisés sur trois types d'actifs publics incorporels (accessibles depuis Internet) : adresse IP, URL et noms de domaine. Les candidats non-certifiés AirCyber devront demander, à l'adresse électronique suivante : ODL@adp.fr, qu'un accès individuel à la plateforme « Security Rating » leur soit créé afin qu'ils puissent prendre connaissance de leur notation dans le but de l'améliorer."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: .

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Le marché est financé par les fonds propres d'Aéroports de Paris.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Greffe du Tribunal de Paris

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Référé précontractuel pouvant être exercé dès le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du marché (article 5 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Référé contractuel pouvant être déposé après la signature du marché (article 11 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Recours en nullité (relative ou absolue) : 5 ans.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AEROPORTS DE PARIS

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: AEROPORTS DE PARIS

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Greffe du Tribunal de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AEROPORTS DE PARIS

Organizzazione che tratta le offerte: AEROPORTS DE PARIS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AEROPORTS DE PARIS

Numero di registrazione: 552 016 628
Servizio: DHASI
Indirizzo postale: 1 rue de France
Località: Tremblay-en-France
Codice postale: 93290
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: DHASI
E-mail: dhasi@adp.fr
Telefono: 01 74 22 21 84
Indirizzo internet: <http://www.parisaeroporto.fr/>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>
Profilo del committente: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Greffe du Tribunal de Paris
Numero di registrazione: NC
Indirizzo postale: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Località: Paris
Codice postale: 75859
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: 0144325151

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris
Numero di registrazione: -
Indirizzo postale: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Località: Paris
Codice postale: 75859
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: 0144325151

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg

Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 768fd8-2872-4faa-8a97-05c8b6fabbd2 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 08:33:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 425254-2026
Numero dell'edizione della GU S: 118/2026
Data di pubblicazione: 22/06/2026