

425361-2026 - Gara

Grecia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 118/2026 22/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-mail: tender@hraf.gr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descrizione: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Identificativo della procedura: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Identificativo interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Αθήνα

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ροδόπη

Suddivisione del paese (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Αλεξανδρούπολη

Suddivisione del paese (NUTS): Έβρος (EL511)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ορεστιάδα

Suddivisione del paese (NUTS): Έβρος (EL511)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ξάνθη

Suddivisione del paese (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Δράμα

Suddivisione del paese (NUTS): Δράμα (EL514)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Καβάλα

Suddivisione del paese (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Σάμος

Suddivisione del paese (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Λέσβος

Suddivisione del paese (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Χίος

Suddivisione del paese (NUTS): Χίος (EL413)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ρόδος

Suddivisione del paese (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Κως

Suddivisione del paese (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Paese: Grecia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Σύρος

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descrizione: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Identificativo interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture, 80533100 Servizi di formazione informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Αθήνα

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ροδόπη

Suddivisione del paese (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Αλεξανδρούπολη

Suddivisione del paese (NUTS): Έβρος (EL511)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ορεστιάδα

Suddivisione del paese (NUTS): Έβρος (EL511)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Ξάνθη

Suddivisione del paese (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Δράμα

Suddivisione del paese (NUTS): Δράμα (EL514)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ρόδος

Suddivisione del paese (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Κως

Suddivisione del paese (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Σύρος

Suddivisione del paese (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Χίος

Suddivisione del paese (NUTS): Χίος (EL413)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Λέσβος

Suddivisione del paese (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Paese: Grecia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Καβάλα

Suddivisione del paese (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 18 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Numero di registrazione: 10570000000000.0001

Località: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Codice postale: 11527

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Referente: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail: tender@hraf.gr

Telefono: 21032274400

Indirizzo internet: www.astynomia.gr

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Località: ΑΘΗΝΑ
Codice postale: 10432
Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Paese: Grecia
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefono: +302132141227
Indirizzo internet: www.eadhsy.gr
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 425361-2026
Numero dell'edizione della GU S: 118/2026
Data di pubblicazione: 22/06/2026