

425918-2026 - Gara

Paesi Bassi – Pacchetti software e sistemi di informazione – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 118/2026 22/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descrizione: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificativo della procedura: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identificativo interno: EA-20260601-FvdK-MH

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descrizione: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: adattamenti in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Paese: Paesi Bassi
Informazioni supplementari: Roermond

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Roermond

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/08/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G1 voldoen aan wensen

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G2 Implementatieaanpak

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Onderwijservaring

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G4 Integratie en koppelingen

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G5 Duurzame realatie en innovatie

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: G6 Presentatie en use cases

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: G7 Prijs

Descrizione: Zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizzazione competente per i ricorsi: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stichting Gilde Opleidingen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stichting Gilde Opleidingen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Stichting Gilde Opleidingen

Numero di registrazione: 562032615

Indirizzo postale: Olympialaan 1

Località: Roermond

Codice postale: 6042 JZ

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefono: +31 610946968

Indirizzo internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Bosch

Indirizzo postale: Leeghwaterlaan 8

Località: 's-Hertogenbosch

Codice postale: 5223 BA

Suddivisione del paese (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Paese: Paesi Bassi

Referente: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefono: +31 0883621000

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Altri referenti:

Nome ufficiale: klachtenmeldpunt

Indirizzo postale: tjaskermolen 1

Località: Woerden
Codice postale: 3447 GE
Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)
Paese: Paesi Bassi
Referente: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Indirizzo internet: <https://www.mboraad.nl/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 425918-2026

Numero dell'edizione della GU S: 118/2026

Data di pubblicazione: 22/06/2026