

426650-2026 - Gara

Portogallo – Servizi di assistenza alla clientela – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Aquisição de serviços de atendimento

Descrizione: Aquisição de serviços de atendimento

Identificativo della procedura: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Identificativo interno: OA009926

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Castelo Branco

Suddivisione del paese (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Paese: Portogallo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Aquisição de serviços de atendimento

Descrizione: Aquisição de serviços de atendimento

Identificativo interno: OA009926

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Castelo Branco

Suddivisione del paese (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 757 945,15 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Outros

Descrizione: Preço

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMM42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://community.vortal.biz/public/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: As previstas nas peças do procedimento.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Banco de Portugal

Informazioni sui termini per il riesame: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Banco de Portugal

Numero di registrazione: 500792771

Indirizzo postale: Rua Francisco Ribeiro, 2

Località: Lisboa

Codice postale: 1150-165

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefono: 213130000

Fax: 213128124

Indirizzo internet: <https://www.bportugal.pt>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numero di registrazione: 500792887

Servizio: Unidade do Diário da República

Indirizzo postale: Avenida António José de Almeida

Località: Lisboa

Codice postale: 1000-042

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

Referente: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Indirizzo internet: <https://diariodarepublica.pt>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Motivo principale della modifica
:
Rettifica errore committente

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE
Descrizione delle modifiche: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: portoghese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 426650-2026
Numero dell'edizione della GU S: 118/2026
Data di pubblicazione: 22/06/2026