

428475-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

OJ S 119/2026 24/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

E-mail: altas_compras.finanzas@correos.com

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Descrizione: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Identificativo della procedura: bda87ecc-4b22-43a5-ad85-182e1025d387

Identificativo interno: MT260012

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 200 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Descrizione: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Identificativo interno: MT260012

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 21. Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Oferta técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 31

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 01. Oferta técnica criterios evaluables automáticamente..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Condición de carácter social o medioambiental:

Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20%..

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Las facturas contendrán la información establecida en la normativa que resulte de aplicación, y se tramitarán por vía electrónica con arreglo a las especificaciones y formato: establecidos en el apartado 9.3 del Pliego "Abonos al contratista. Facturación.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-07-15+02:00

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y
Telégrafos S.A - Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal
Correos y Telégrafos S.A

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal
Correos y Telégrafos S.A
Numero di registrazione: 40001030000263
Numero di registrazione: A83052407
Località: Madrid
Codice postale: 28006
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
Referente: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos
y Telégrafos S.A
E-mail: altas_compras.finanzas@correos.com
Telefono: +34 915197197
Indirizzo internet: <http://www.correos.es>
Profilo del committente: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:
perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D)

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal administrativo central de recursos contractuales
Località: Madrid
Codice postale: 28020
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna

Altri referenti:

Nome ufficiale: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal
Correos y Telégrafos S.A
Località: Madrid
Codice postale: 28006
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6155ed56-4839-4bd6-8fb2-b9a0f14d8904 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 22/06/2026 10:50:38 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 428475-2026

Numero dell'edizione della GU S: 119/2026

Data di pubblicazione: 24/06/2026