

428677-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

OJ S 119/2026 24/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad de Jaén

E-mail: secontra@ujaen.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Descrizione: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Identificativo della procedura: 9bada24d-57a2-4ca0-9100-38915d970b55

Identificativo interno: 2026/15

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 224 010,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión nacionales

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Descrizione: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la

actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Identificativo interno: 2026/15

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato podrá prorrogarse anualmente por 3 años más, hasta un máximo de 5 años, incluidas las prórrogas.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: A.1 Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 51

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.1 Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y SLA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2 Desarrollos evolutivos (incluida la bolsa de 250 horas).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3 Plan de formación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.4 Equipo de trabajo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.5 Planificación. Cronología de actividades.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.6 Mejoras.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEIs1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: La empresa contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además, que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad de Jaén

Numero di registrazione: 50289430050063

Numero di registrazione: Q7350006H

Località: Jaén

Codice postale: 23071

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

Referente: Rectorado de la Universidad de Jaén

E-mail: secontra@ujaen.es

Telefono: +34 953212043

Fax: +34 953212043

Indirizzo internet: <https://www.ujaen.es/servicios/secontra/perfil-del-contratante>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcIlsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

Località: Sevilla

Codice postale: 41001

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Località: Sevilla

Codice postale: 41001

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 339e5be3-6a20-400d-8a1d-defafa041941 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/06/2026 13:41:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 428677-2026

Numero dell'edizione della GU S: 119/2026

Data di pubblicazione: 24/06/2026