

**Irlanda-Dublino: Servizi telefonici IP**  
**OJ S 134/2023 14/07/2023**  
**Avviso di aggiudicazione di appalto**  
**Servizi**

**Base giuridica:**  
Direttiva 2014/24/UE

---

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1. Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Houses of the Oireachtas Service

Numero di identificazione nazionale: N/A

Indirizzo postale: Leinster House

Città: Dublin 2

Codice NUTS: IE Éire / Ireland

Codice postale: Kildare Street

Paese: Irlanda

Persona di contatto: Nuala Burke

E-mail: [Nuala.Burke@oireachtas.ie](mailto:Nuala.Burke@oireachtas.ie)

Tel.: +353 16184586

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.oireachtas.ie>

Indirizzo del profilo di committente: <https://irl.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/1166>

**I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Parliament

**I.5. Principali settori di attività**

Altre attività: Parliament

---

**Sezione II: Oggetto**

**II.1. Entità dell'appalto**

**II.1.1. Denominazione**

2022/1027 RFT for the establishment of a Single Party Framework Agreement for the provision of a Hosted Session Border Controller and Related Support and Maintenance Services

Numero di riferimento: 2022/1027

**II.1.2. Codice CPV principale**

64215000 Servizi telefonici IP

**II.1.3. Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4. Breve descrizione**

The Houses of the Oireachtas Service wish to put in place a framework for the supply of provider-hosted Session Border Controllers for SIP trunk connectivity and associated

configuration, support, and maintenance. Tenderers are also required to detail how they would peer the SIP trunks they offer with Government Networks. The Organisation's current telephone solution is currently provided via 30-channel Primary Rate Interface lines. It is essential that the migration to the new service be as seamless as possible for users. There should be no telephone service interruptions, no interim changes in dialling procedures, and no perceived degradation in the quality of service.

#### **II.1.6. Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

#### **II.1.7. Valore totale dell'appalto**

Valore, IVA esclusa: 750 000,00 EUR

### **II.2. Descrizione**

#### **II.2.2. Codici CPV supplementari**

32342100 Cuffie, 32342440 Sistema di posta vocale, 32429000 Apparecchiatura di rete telefonica, 32545000 Sistemi PABX, 32550000 Apparecchiature telefoniche, 48511000 Pacchetti software di comunicazione desktop, 64200000 Servizi di telecomunicazione, 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati, 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate , 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

#### **II.2.3. Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IE Éire / Ireland

#### **II.2.4. Descrizione dell'appalto**

The Houses of the Oireachtas Service wish to put in place a framework for the supply of provider-hosted Session Border Controllers for SIP trunk connectivity and associated configuration, support, and maintenance. Tenderers are also required to detail how they would peer the SIP trunks they offer with Government Networks. The Organisation's current telephone solution is currently provided via 30-channel Primary Rate Interface lines. It is essential that the migration to the new service be as seamless as possible for users. There should be no telephone service interruptions, no interim changes in dialling procedures, and no perceived degradation in the quality of service.

#### **II.2.5. Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Proposed Solution / Ponderazione: 30%

Criterio di qualità - Nome: Project Planning / Ponderazione: 10%

Criterio di qualità - Nome: Support and Maintenance / Ponderazione: 10%

Criterio di qualità - Nome: Training / Ponderazione: 10%

Criterio di qualità - Nome: COntract Management / Ponderazione: 10%

Costo - Nome: Cost / Ponderazione: 30%

#### **II.2.11. Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

#### **II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:  
no

#### **II.2.14. Informazioni complementari**

## Sezione IV: Procedura

---

### IV.1. Descrizione

#### IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura aperta

#### IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

#### IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

### IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

#### IV.2.1. Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 184-520109](#)

#### IV.2.8. Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

#### IV.2.9. Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione

## Sezione V: Aggiudicazione di appalto

---

**Contratto d'appalto n.:** 1

**Denominazione:**

2022/1027 RFT for the establishment of a Single Party Framework Agreement for the provision of a Hosted Session Border Controller and Related Support and Maintenance Services

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

### V.2. Aggiudicazione di appalto

#### V.2.1. Data di conclusione del contratto d'appalto

11/04/2023

#### V.2.2. Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 3

Numero di offerte ricevute da PMI: 2

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 3

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

#### V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: eir Business

Numero di identificazione nazionale: 98789

Indirizzo postale: 2022 Bianconi Avenue, Citywest Business Campus

Città: Dublin 24

Codice NUTS: IE Éire / Ireland

Codice postale: Dublin

Paese: Irlanda

E-mail: [noeline.hogg@eir.ie](mailto:noeline.hogg@eir.ie)

Tel.: +353 851744917

Fax: +353 14600282

Indirizzo Internet: <http://www.eir.ie>

Il contraente è una PMI: no

**V.2.4. Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 750 000,00 EUR

**V.2.5. Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

---

**VI.3. Informazioni complementari**

**VI.4. Procedure di ricorso**

**VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: The High Court

Indirizzo postale: High Court Central Office, The Four Courts, Inns Quay

Città: Dublin 1

Paese: Irlanda

E-mail: [highcourtcentraloffice@courts.ie](mailto:highcourtcentraloffice@courts.ie)

Tel.: +353 16395600

Indirizzo Internet: [www.courts.ie](http://www.courts.ie)

**VI.5. Data di spedizione del presente avviso**

11/07/2023