

## 430415-2026 - Gara

**Irlanda – Servizi alberghieri – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform**

**OJ S 119/2026 24/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Rásaíocht Con Éireann

E-mail: [procurement@grireland.ie](mailto:procurement@grireland.ie)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Descrizione: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identificativo della procedura: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55100000 Servizi alberghieri

Classificazione aggiuntiva (cpv): 55000000 Servizi alberghieri, di ristorazione e di vendita al dettaglio, 79342321 Programma di fidelizzazione della clientela, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Irlanda

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

### 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Descrizione: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identificativo interno: 0

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55100000 Servizi alberghieri

Classificazione aggiuntiva (cpv): 55000000 Servizi alberghieri, di ristorazione e di vendita al dettaglio, 79342321 Programma di fidelizzazione della clientela, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Irlanda

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 7 Anni

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Rásaíocht Con Éireann

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rásaíocht Con Éireann

Organizzazione che tratta le offerte: Rásaíocht Con Éireann

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Rásaíocht Con Éireann

Numero di registrazione: 0532995u

Indirizzo postale: Greenpark,Dock Road

Località: Limerick

Codice postale: v94y17x

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-West (IE051)

Paese: Irlanda

E-mail: [procurement@grireland.ie](mailto:procurement@grireland.ie)

Telefono: 061448000

Indirizzo internet: <https://grireland.ie/>

Profilo del committente: <https://grireland.ie/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland  
Servizio: The High Court of Ireland  
Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7  
Località: Dublin  
Codice postale: D07 WDX8  
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)  
Paese: Irlanda  
E-mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)  
Telefono: +353 1 8886000

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.  
Numero di registrazione: 002024901000  
Servizio: European Dynamics S.A.  
Località: Athens  
Codice postale: 15125  
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Paese: Grecia  
E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Telefono: +30 2108094500

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 430415-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 119/2026  
Data di pubblicazione: 24/06/2026