

431020-2026 - Gara

Cechia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

OJ S 119/2026 24/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Národní ústav duševního zdraví

E-mail: petra.milovanska@nudz.cz

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Descrizione: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovně služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Identificativo della procedura: 51642f27-2793-4371-906b-3691281622f5

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 700 000,00 CZK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Descrizione: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovní služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Identificativo interno: VZ-2026-0000004

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 700 000,00 CZK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto comportano un'innovazione di processo.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Nejnížší nabídková cena

Descrizione: Jedná se o nabídkovou cenu v Kč bez DPH. Nejlépe bude zadavatelem hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Nabídky budou seřazeny od nabídky s nejnížší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Giorno

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o

řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Národní ústav duševního zdraví

Numero di registrazione: 00023752

Indirizzo postale: Topolová 748

Località: Klecany

Codice postale: 25067

Suddivisione del paese (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Paese: Cechia

E-mail: petra.milovanska@nudz.cz

Telefono: +420 776567199

Profilo del committente: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilPCP>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Numero di registrazione: 65349423

Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Località: Brno

Codice postale: 60200

Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Paese: Cechia

E-mail: posta@uohs.cz

Telefono: +420 542167111

Indirizzo internet: <https://uohs.gov.cz>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: efeb2495-11dd-471c-82ce-092c3855a8d6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/06/2026 14:38:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 431020-2026

Numero dell'edizione della GU S: 119/2026

Data di pubblicazione: 24/06/2026