

431027-2026 - Gara

Irlanda – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Business Information System

OJ S 119/2026 24/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Pre-Hospital Emergency Care Council

E-mail: d.clancy@phecc.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Business Information System

Descrizione: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Identificativo della procedura: 5607f298-b59f-46b9-bb05-2d118c1956d2

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48810000 Sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 2ND FLOOR, BEECH HOUSE, MILLENIUM PARK NAAS, CO KILDARE

Località: Naas, County Kildare

Codice postale: W9TK7N

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ALZZZ)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 972 232,57 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Business Information System

Descrizione: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48810000 Sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Naas, Co Kildare

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 972 232,57 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: A multi-module system covering registration, accreditation, recognition of qualifications, and recognised and approved training institutions, integrated with the examinations system

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente

Giustificazione: All disabilities except blindness can access

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8335475>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8335475>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 04/08/2026 12:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8335475>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Pre-Hospital Emergency Care Council

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Pre-Hospital Emergency Care Council

Organizzazione che tratta le offerte: Pre-Hospital Emergency Care Council

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Pre-Hospital Emergency Care Council

Numero di registrazione: 9603659B

Indirizzo postale: 2nd Floor, Beech House Millennium Park, Osberstown Naas, Co. Kildare

Località: Naas

Codice postale: W91 TK7N

Suddivisione del paese (NUTS): Mid-East (IE062)

Paese: Irlanda

Referente: IT Department

E-mail: d.clancy@phecc.ie

Telefono: 353 (45) 882076

Profilo del committente: www.phecc.ie

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

4e41ca16-53f6-4422-ae16-2f8f8e6052dc-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

** See Tender Documents - Master_EXTERNAL_PHECC_BIS_Corrigendum_No1.pdf for formatted wording of this Corrigendum **

1. Purpose of this corrigendum This Corrigendum is issued by the Pre-Hospital Emergency Care Council (PHECC) under Regulation 47 of the European Union (Award of Public Authority Contracts) Regulations 2016 (SI 284 of 2016). The Corrigendum corrects inconsistencies and typographical errors identified in the published tender documentation. Updated versions of the affected documents are republished on eTenders with effect from the date of this Corrigendum. All tenderers should review the changes set out below and update their tender preparation accordingly. This Corrigendum does not introduce new requirements or alter the substantive scope of the procurement. The changes are confined to the specific items listed in section 3 below.

2. Status of the procurement The procurement remains an open procedure under Article 27 of Directive 2014/24/EU and SI 284 of 2016. The procurement reference, contracting authority, scope, evaluation methodology and contract structure are unchanged. Clarifications previously issued in this procurement continue to apply except where expressly superseded by this Corrigendum.

3. Changes introduced by this Corrigendum

3.1 Service availability target — Specification s6.11 and Draft Contract Schedule D The published Draft Contract Schedule D.1 stated a minimum monthly service availability of 99.5%. The Specification (s6.11), Response Templates and Pricing Schedule Assumptions Register stated 99.9%. The binding figure is 99.5%, as set out in Schedule D of the Draft Contract. The Specification (section 6.11), Response Templates and Pricing Schedule Assumptions Register are amended to state a minimum monthly service availability of 99.5% (excluding agreed planned maintenance windows), aligning with the Draft Contract. The service credit mechanism in Draft Contract Schedule D.4 is calibrated to the 99.5% target and does not require amendment. Service credits apply against availability below 99.5% in accordance with the published thresholds.

3.2 Minimum average annual turnover — RFT s6.3 The published RFT section 6.3 contained a typographical error in the minimum average annual turnover figure. The intended figure is €750,000 (seven hundred and fifty thousand euro) average across the last three completed financial years. The figure is updated in the RFT, the TED Contract Notice, the ESPD Guide for Tenderers and the Position Summary. The €750,000 figure complies with Regulation 58(3) of SI 284 of 2016.

3.3 Compliance Matrix TEC-003 — concurrent users The published Compliance Matrix requirement TEC-003 stated that the system supports up to 45,442 simultaneous users. This was a labelling error. The figure was derived from PHECC's projected total user population for 2026 (applicants, registrants, recognised institutions, approved training institutions and internal users, totalling approximately 45,000), which is the total user pool and not a measure of concurrent usage. Requirement TEC-003 is amended to state the requirement as a peak of 4,500 concurrent users. This is the design basis tenderers should size and price against. The same basis is reflected in the RFT (section 2.3) and the Specification. Tenderers should record any further concurrency assumptions in the Pricing Schedule Assumptions Register.

3.4 Compliance Matrix TEC-005 — disaster recovery objectives The published Compliance Matrix requirement TEC-005 carried an internal drafting note alongside the recovery time objective. This is corrected. The binding requirement is a maximum Recovery Time Objective (RTO) of 4 hours and a maximum Recovery Point Objective (RPO) of 1 hour. These are minimum requirements; tenderers may propose more stringent objectives and will be credited for them under Criterion B. TEC-005 is amended in the Compliance Matrix and the Requirements Catalogue to state these objectives clearly. The Draft Contract already reflects them and is unchanged.

4. Updated documents republished on eTenders The following updated versions are available on the eTenders procurement workspace from the date of this Corrigendum:

- Request for Tender
- BIS Specification
- Compliance Matrix
- Requirements Catalogue
- Response Templates
- Pricing Schedule
- Draft Contract
- Appendix B

Tenderers should rely on the updated versions for tender

preparation. Previous versions are superseded with respect to the items listed above. Except as expressly amended by this Corrigendum, all terms, conditions, requirements and provisions of the published RFT and supporting tender documentation continue to apply unchanged. This Corrigendum forms part of the published tender documentation and should be read together with the RFT and supporting documents.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ee53dcc9-c20a-44bb-8cce-865510a6a3f7 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/06/2026 15:17:57 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 431027-2026

Numero dell'edizione della GU S: 119/2026

Data di pubblicazione: 24/06/2026