

431064-2026 - Gara

Finlandia – Sistemi e server di informazione – Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut
OJ S 119/2026 24/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki

E-mail: hankinnat@hel.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadattaa ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificativo della procedura: 50606027-13e7-43d6-9c55-648d9b4f9ee9

Identificativo interno: H064-25 / HEL 2025-017275

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan

hallinnassa, mikä tekee kokonais kuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadattaa ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Identificativo interno: H064-25 / HEL 2025-017275

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: finlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 28/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 25/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Suomi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä,

kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE
Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Helsingin kaupunki
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Helsingin kaupunki
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Helsingin kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin kaupunki
Numero di registrazione: 0201256-6
Indirizzo postale: PL 1
Località: Helsingin kaupunki
Codice postale: 00099
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Hankinnat ja kilpailuttaminen
E-mail: hankinnat@hel.fi
Telefono: +358 93101691
Indirizzo internet: <http://www.hel.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki

Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ce36e329-4de8-48cd-a84e-92ba8ca18628 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 22/06/2026 06:43:53 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 22/06/2026 06:43:54 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 431064-2026
Numero dell'edizione della GU S: 119/2026
Data di pubblicazione: 24/06/2026