

432294-2026 - Gara

Spagna – Servizi amministrativi per operazioni commerciali – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Descrizione: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identificativo della procedura: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Avviso o bando precedente: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Identificativo interno: 10084/2025

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75112000 Servizi amministrativi per operazioni commerciali

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 991 651,18 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Descrizione: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identificativo interno: 10084/2025

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75112000 Servizi amministrativi per operazioni commerciali

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Otros

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Ampliación del horario de mañana..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Ampliación del horario de tardes..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 13

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: OFERTA ECONÓMICA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucia (TARCJA)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Numero di registrazione: 30895820133342
Numero di registrazione: P4105500E
Località: Lora del Río
Codice postale: 41440
Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)
Paese: Spagna
Referente: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
E-mail: contratacion@loradelrio.es
Telefono: +34 955802025
Fax: +34 955803378
Indirizzo internet: <https://loradelrio.es/>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)
Località: Sevilla
Codice postale: 41001
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefono: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Indirizzo internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía
Località: Sevilla
Codice postale: 41004
Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)
Paese: Spagna
E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefono: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Indirizzo internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20
Data di trasmissione dell'avviso: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 432294-2026
Numero dell'edizione della GU S: 120/2026
Data di pubblicazione: 25/06/2026

