

434582-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di fornitura di software – Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

OJ S 120/2026 25/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Rijswijk

E-mail: inkoop@rijswijk.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Europese aanbesteding SaaS-oplossing Sociaal Domein

Descrizione: De Gemeente Rijswijk is voornemens één of meerdere overeenkomsten te sluiten voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van SaaS-oplossingen voor het Sociaal Domein. De aanbesteding is verdeeld in twee percelen: Perceel 1 ziet op Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen. Perceel 2 ziet op Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, implementatie, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning, beheer en doorontwikkeling. De geraamde omvang per perceel is als volgt: • Perceel 1: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers; • Perceel 2: de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identificativo della procedura: 6b6861da-f9b9-4ecf-8628-6574a0a6e9ab

Identificativo interno: 26.068

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Rijswijk

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Perceel 1: Participatie & Inkomen, Werk & Inburgering, RooO, Handhaving, Kinderopvang en Re-Integratie

Descrizione: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Participatie, Inkomen, Werk, Inburgering en aanverwante regelingen binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 110 gebruikers.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Rijswijk

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gemeente Rijswijk
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Gemeente Rijswijk
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Rijswijk

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Perceel 2: Jeugd, Wmo, Zorg & Veiligheid, Sociaal Team, Gehandicaptenparkeerkaart en Gehandicaptenparkeerplaats

Descrizione: Dit perceel ziet op de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing voor Wmo, Jeugd, Sociaal Team, GPK/GPP en Zorg & Veiligheid binnen het Sociaal Domein van de Gemeente Rijswijk. De opdracht omvat onder meer het beschikbaar stellen van de oplossing, migratie/conversie van gegevens, hosting, koppelingen, ondersteuning en doorontwikkeling. de applicatie binnen dit perceel heeft op dit moment circa 122 gebruikers.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De Gemeente Rijswijk is voornemens om per perceel één overeenkomst te sluiten voor een initiële periode van vier (4) jaar, met een optie tot verlenging van twee keer drie jaar. De totale mogelijke contractduur bedraagt daarmee maximaal tien jaar.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Rijswijk

5.1.3. Durata stimata

Durata: 120 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: De initiële contracttermijn eindigt op 31 december 2030. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens drie (3) jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430137>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:
: Gemeente Rijswijk

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Rijswijk

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Rijswijk

Numero di registrazione: 491587869

Indirizzo postale: Generaal Spoorlaan 2

Località: Rijswijk

Codice postale: 2283 GM

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Roan Wensveen

E-mail: inkoop@rijswijk.nl

Telefono: +31 703261601

Indirizzo internet: <http://www.Rijswijk.nl>

Profilo del committente: <http://www.Rijswijk.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank te Den Haag

Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 AJ

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: info@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9c59c2d0-ad97-4a57-a14e-97ae5535fba7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/06/2026 17:06:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 434582-2026

Numero dell'edizione della GU S: 120/2026

Data di pubblicazione: 25/06/2026