

434850-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di fornitura di software – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ERP system for Troms County.

Descrizione: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificativo della procedura: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Identificativo interno: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48440000 Pacchetti software di analisi finanziaria e contabilità, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane, 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72300000 Servizi di elaborazione dati, 72310000 Servizi di trattamento dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: ERP system for Troms County.

Descrizione: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance,

HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificativo interno: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48440000 Pacchetti software di analisi finanziaria e contabilità, 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane, 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 48812000 Sistemi di informazione finanziaria, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72300000 Servizi di elaborazione dati, 72310000 Servizi di trattamento dati

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Tender Documents

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: See tender documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Troms Fylkeskommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hyyr AS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Numero di registrazione: 926723022

Indirizzo postale: Postboks 2510 Stakkevollan

Località: TROMSØ

Codice postale: 9270

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Referente: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hyyr AS

Numero di registrazione: 924998687

Indirizzo postale: Gaustadalléen 21

Località: Oslo

Codice postale: 0349

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefono: +47 90 63 65 38

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Troms Fylkeskommune

Numero di registrazione: 930068128

Indirizzo postale: Postboks 6600

Località: Tromsø

Codice postale: 9296

Suddivisione del paese (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Paese: Norvegia

Referente: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Telefono: +47 77788000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 434850-2026

Numero dell'edizione della GU S: 120/2026

Data di pubblicazione: 25/06/2026