

436326-2026 - Gara

Belgio – Servizi di organismi di riscossione – Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

OJ S 120/2026 25/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

E-mail: Pascale.deWolf@stib.brussels

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

Descrizione: Het onderwerp van onderhavige opdracht is het afsluiten van een raamovereenkomst voor de inning van handelsvorderingen, van wettelijke toeslagen opgelegd aan zwartrijders in de voertuigen en frauderende reizigers in de ruimtes die de MIVB exploiteert, alsook van administratieve boetes. De MIVB staat al zelf in voor een deel van de inning in de minnelijke fase (doorsturen van het proces-verbaal van vaststelling van de fraude of inbreuk, verzending van een verzoek tot betaling, verzending van een eerste herinnering, verzending van de aanslagbrief met uitvoerende macht voor de administratieve boetes, antwoord op de betwistingen die overtreders insturen, afhandeling van de betalingsplannen, ...). De MIVB wenst met één enkele gesprekspartner te werken. Ze streeft zo naar meer efficiëntie, vereenvoudigde sturing en een complete dienstverlening, vanaf het doorsturen van een dossier tot de mogelijke gerechtelijke tenuitvoerlegging, volgens een vooraf bepaald traject dat specifiek is voor elk type invordering (handelsvorderingen, toeslagen of administratieve boetes). De dienstverlener moet over voldoende capaciteit beschikken om alle MIVB-invorderingsdossiers, hetzij naar schatting 60.000 geopende dossiers per jaar, vlot en gestructureerd te verwerken. Overal in België, maar vooral in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de buurgemeenten. De dienstverlener moet beschikken over minstens één kantoor in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat open is voor het publiek voor het ontvangen van de betalingen. Hij moet tevens zijn activiteiten in de Europese landen kunnen uitbreiden. De opdracht zal worden afgesloten met maximum 2 opdrachtnemers: een hoofdopdrachtnemer en een secundaire opdrachtnemer. Die laatstgenoemde zal de opdracht uitvoeren in geval van systematisch ingebrekeblijven van de hoofdopdrachtnemer.

Identificativo della procedura: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Identificativo interno: 5701/PdW

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 75242110 Servizi di ufficiali giudiziari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 5701/PdW - 1

Descrizione: De MIVB moet: - de inning van haar onbetaalde vorderingen optimaliseren om haar kasstroom te vrijwaren, met het oog op de verbetering van haar dienstverlening aan de gebruikers, zoals het beheerscontract dat haar aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bindt haar oplegt; - haar klanten en medecontractanten bewustmaken van haar vastberadenheid om de haar verschuldigde betaling te verkrijgen. - permanent toegang hebben tot actuele dossiergegevens en statistieken, en over volledige traceerbaarheid beschikken, ook in het geval van het aangaan van gerechtelijke procedures. De dienstverlener moet: - een systeem voor doorsturen van gegevens hebben dat beveiligd en met de infrastructuur van de MIVB compatibel is; - rekening houden met de opdracht van de MIVB en rekening houden met het profiel van haar cliënteel.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Descrizione della garanzia finanziaria: word gespecificeerd in het bestek

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: worden gespecificeerd in het bestek

Accordo finanziario: worden gespecificeerd in het bestek

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Conform artikel 23 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, informatie en rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten worden de verhaalprocedures, op straffe van niet-ontvankelijkheid, ingediend binnen de in §2 tot §4 bedoelde termijnen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling, naargelang het geval. De in artikel 14 bedoelde vordering tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen. De in artikel 15 bedoelde vordering tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Ingeval artikel 18 wordt toegepast, bedraagt de termijn tien dagen. De in artikel 16 bedoelde vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld binnen een termijn van vijf jaar.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

Numero di registrazione: 0247499953_5898

Servizio: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department

Indirizzo postale: Koningsstraat 76

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: Pascale.deWolf@stib.brussels

Telefono: +32 473656530

Indirizzo internet: <http://www.stib.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Raad van State

Numero di registrazione: 0931814266

Località: Bruxelles

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese, francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 436326-2026

Numero dell'edizione della GU S: 120/2026

Data di pubblicazione: 25/06/2026