

437137-2026 - Gara

Germania – Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione – Infrastruktursupport
OJ S 120/2026 25/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Landesamt für Gesundheit und Soziales
E-mail: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de
Forma giuridica del committente: Autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Infrastruktursupport
Descrizione: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).
Identificativo della procedura: 49bb6cf1-27f6-4f19-b746-5c44657c01df
Identificativo interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 50312610 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rostock
Codice postale: 18055
Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Die EU-Richtlinie 24/2014 fordert die barrierefreie Bereitstellung der Vergabeunterlagen (Ausschreibungsunterlagen, Fragen- und Antworten Kataloge,

Änderungspakete) für Sie als Wirtschaftsteilnehmer. Wir stellen Ihnen diese Vergabeunterlagen unter www.e-vergabe-sh.de zur Verfügung. Die GMSH ist zentrale Beschaffungsstelle i. S. d. § 120 Abs. 4 GWB. Damit ist sie verpflichtet, bei allen europaweiten Ausschreibungen das gesamte Vergabeverfahren elektronisch abzuwickeln. Das bedeutet für die Bewerber und Bieter, dass Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Form über unsere Vergabeplattform www.e-vergabe-sh.de eingereicht werden können. Die Kommunikation während des Ausschreibungsverfahrens wird ebenfalls nur noch in elektronischer Form erfolgen. Aus diesem Grund weisen wir darauf hin, dass eine kostenlose Registrierung auf unserer Vergabeplattform: www.e-vergabe-sh.de für eine Bewerbung bzw. Angebotsabgabe zwingend notwendig ist. Nach der Registrierung müssen Sie sich mit der e-Vergabe-Plattform der GMSH verknüpfen. Eine Abgabe der Teilnahmeanträge / Angebote in Papierform ist bei dieser Ausschreibung nicht mehr möglich. Teilnahmeanträge / Angebote, die in Papierform eingehen, dürfen seitens der GMSH bei der Prüfung und Wertung nicht mehr berücksichtigt werden. Für bereits registrierte Wirtschaftsteilnehmer ändert sich der Prozessablauf nicht.

Mit dem ANGEBOT sind zusätzlich folgende Unterlagen einzureichen: 1. Unterschriebenes Angebotsschreiben (Formblatt) mit den Erklärungen, dass Sie die Ausschreibungsbedingungen anerkennen und keine Kartellabreden, Preisbindungen oder ähnliche Abreden getroffen haben und die Wirksamkeit unternehmenseigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließen. Erklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 GWB, § 124 GWB und § 128 GWB vorliegen bzw. Darstellung von Selbstreinigungsmaßnahmen nach § 125 GWB. 2. Ausgefülltes Leistungsverzeichnis. 3. Eigenerklärung (Formblatt) zu Aufträgen und Konzessionen oberhalb der EU Schwellenwerte zur Umsetzung von Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, eingefügt mit der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 08. April 2022 4. Verpflichtungen nach §§ 15 16 TVgG 5. Erklärungen zu Mindestarbeitsbedingungen (ehemals § 8)

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: Verstoß führt zum Ausschluss.

Frode: Verstoß führt zum Ausschluss.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Verstoß führt zum Ausschluss.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Verstoß führt zum Ausschluss.

Cessazione di attività: Verstoß führt zum Ausschluss.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Verstoß führt zum Ausschluss.

Amministrazione controllata: Verstoß führt zum Ausschluss.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Verstoß führt zum Ausschluss.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Verstoß führt zum Ausschluss.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Verstoß führt zum Ausschluss.
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Verstoß führt zum Ausschluss.
Grave illecito professionale: Verstoß führt zum Ausschluss.
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Verstoß führt zum Ausschluss.
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Verstoß führt zum Ausschluss.
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Verstoß führt zum Ausschluss.
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Verstoß führt zum Ausschluss.
Insolvenza: Verstoß führt zum Ausschluss.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Infrastruktursupport

Descrizione: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).
Identificativo interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312610 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rostock

Codice postale: 18055

Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:selbst# Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione:

6. Eigenerklärung, dass eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister oder ein anderer, vergleichbarer Nachweis für die erlaubte Berufsausübung vorliegt gem. § 44 Abs. 1 VgV.

Hinweis: Die GMSH wird ggf. den entsprechenden Nachweis vor Zuschlagserteilung abfordern.

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione:

7. Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie den Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, getrennt nach den Jahren 2023, 2024, 2025.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione:

8. Eigenerklärung über den Nachweis einer entsprechend bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung und dass diese im Falle eines Vertragsabschlusses entsprechend abgeschlossen wird (gem. § 45 Abs. 1 Nr. 3 VgV).

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione:

9. Angaben über mindestens und maximal drei Referenzprojekte, die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen müssen innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre (2023 -2025) erfolgreich durchgeführt

worden sein und folgende Angaben enthalten: Auftraggeber, Projektbezeichnung, Leistungszeitraum, Leistungsinhalt (inkl. Angabe der Projektstage der Projektmitarbeiter) sowie Ansprechpartner mit Kontaktdaten.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione:

10. Aussagekräftige Darstellung des sich bewerbenden Unternehmens inkl. eines Leistungsportfolios (max. 4 DIN-A4-Seiten).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione:

11. Eigenerklärung, dass das Wettbewerbsregister keine negativen Eintragungen enthält.
Hinweis: Die GMSH wird einen Wettbewerbsregisterauszug vor Zuschlagserteilung einholen.

12. Nachweise über folgende Unternehmens-/Fachzertifikate: - ISO/ IEC 27001:2013, - DIN EN ISO 9001:2015, - ISO 14001:2015 - Umweltmanagement, - CITRIX Solution Advisor Platinum Level, - NetApp Prestige Partner, - VMware: VMware Pinnacle Partner, - Dell Titanium Service Provider, - Veeam Platinum Partner, - Nvidia Preferred Partner.

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione:

13. Verpflichtungserklärung der eingesetzten Unterauftragnehmer (Formblatt).

14. Erklärung (Formblatt), ob im Falle eines Auftrages, der Auftragnehmer Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt. Die Erklärung ist dem Angebot beizufügen, auch wenn zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe keine Inanspruchnahme von Unterauftragnehmern vorgesehen ist.

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: 15. Preis (Sockelbetrag). Mit dem Angebot ist das ausgefüllte Leistungsverzeichnis und das Preisblatt einzureichen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gestalterische Umsetzung.

Descrizione: 16. Gestalterische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Technische Umsetzung.

Descrizione: 17. Technische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Plausibilität des Gesamtkonzeptes.

Descrizione: 18. Plausibilität des Gesamtkonzeptes. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/7/tenderId/121015756>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/07/2026 07:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 59 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Arbeitsgemeinschaft (mindestens GbR)

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Informazioni sui termini per il riesame: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

Numero di registrazione: 01-2002-79-FB412

Indirizzo postale: Küterstrasse 30

Località: Kiel

Codice postale: 24103

Suddivisione del paese (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Paese: Germania

Referente: Fachbereich 412

E-mail: e-vergabe-beschaffung@gmsh.de

Telefono: +49 4315991940

Indirizzo internet: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0186

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Numero di registrazione: t:038558815164

Indirizzo postale: Johannes-Stelling-Straße 14

Località: Schwerin

Codice postale: 19053

Suddivisione del paese (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefono: +4938558815164

Indirizzo internet: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/Das-Ministerium/Vergabekammern>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0191

Nome ufficiale: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Numero di registrazione: t:038558859095

Indirizzo postale: Blücherstraße 1

Località: Rostock

Codice postale: 18055

Suddivisione del paese (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Paese: Germania

E-mail: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Telefono: +49 385 588 59095

Indirizzo internet: <https://www.lagus.mv-regierung.de>

Profilo del committente: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. **ORG-0192**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f4d31b9a-e266-4e4b-a06b-d00c174314e8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/06/2026 13:09:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 437137-2026

Numero dell'edizione della GU S: 120/2026

Data di pubblicazione: 25/06/2026