

## 439886-2026 - Gara

Norvegia – Servizi promozionali – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: AS DEN NATIONALE SCENE

E-mail: [kristina@odinprosjekt.no](mailto:kristina@odinprosjekt.no)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: DNS ticket system

Descrizione: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificativo della procedura: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Identificativo interno: 26001

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342200 Servizi promozionali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 22459000 Biglietti, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48110000 Pacchetti software per punti vendita, 48220000 Pacchetti software per Internet e intranet, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 48481000 Pacchetti software di vendita o marketing, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72212100 Servizi di programmazione di software specifici per l'industria, 72212110 Servizi di programmazione di software per punti vendita, 72212480 Servizi di programmazione di software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 72212481 Servizi di programmazione di software di vendita o marketing, 79211120 Servizi di registrazione di acquisti e vendite

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

Informazioni supplementari: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 600 000,00 NOK

#### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

#### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: DNS ticket system

Descrizione: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificativo interno: 26001

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342200 Servizi promozionali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 22459000 Biglietti, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48110000 Pacchetti software per punti vendita, 48220000 Pacchetti software per Internet e intranet, 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 48481000 Pacchetti software di vendita o marketing, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72212100 Servizi di programmazione di software specifici per l'industria, 72212110 Servizi di programmazione di

software per punti vendita, 72212480 Servizi di programmazione di software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali, 72212481 Servizi di programmazione di software di vendita o marketing, 79211120 Servizi di registrazione di acquisti e vendite

**Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque

Informazioni supplementari: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: altro: Illimitato

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 600 000,00 NOK

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

**5.1.7. Appalto strategico**

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3  
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5  
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti  
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Functionality and User Experience

Descrizione: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Technical solution, architecture and integrations

Descrizione: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Implementation, migration and support

Descrizione: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=)

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance\\_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=](https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Hordaland Tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Odin Prosjekt AS

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Odin Prosjekt AS

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hordaland Tingrett

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Odin Prosjekt AS

Numero di registrazione: 994950967

Indirizzo postale: Fabrikkgaten 6

Località: BERGEN

Codice postale: 5059

Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)

Paese: Norvegia

Referente: Kristina Eek-Larsen

E-mail: [kristina@odinprosjekt.no](mailto:kristina@odinprosjekt.no)

Telefono: +47 97093944

Indirizzo internet: <https://odinprosjekt.no>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: AS DEN NATIONALE SCENE

Numero di registrazione: 811 167 452

Indirizzo postale: Engen 1

Località: Bergen

Codice postale: 5011

Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)

Paese: Norvegia  
Referente: Kristina Eek-Larsen  
E-mail: [kristina@odinprosjekt.no](mailto:kristina@odinprosjekt.no)  
Telefono: 97093944

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Hordaland Tingrett  
Numero di registrazione: 935 364 906  
Indirizzo postale: C. Sundts gate 42  
Località: BERGEN  
Codice postale: 5020  
Suddivisione del paese (NUTS): Vestland (NO0A2)  
Paese: Norvegia  
E-mail: [hordaland.tingrett@domstol.no](mailto:hordaland.tingrett@domstol.no)  
Telefono: 55699700

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

**10.1. Modifica**

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 439886-2026

Numero dell'edizione della GU S: 121/2026

Data di pubblicazione: 26/06/2026