

440531-2026 - Gara

Polonia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

OJ S 121/2026 26/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Descrizione: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2. świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2. zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich 1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmuje decyzje co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

Identificativo della procedura: c44ee480-b711-4e83-9ba7-4c17419559db

Identificativo interno: DZA-DZAZZP.2610.11.2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Warszawa

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Descrizione: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2. świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificativo interno: DZA-DZAZZP.2610.11.2026.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 71356300 Servizi di supporto tecnico

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2. zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich 1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmie decyzje co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Piękna 20

Località: Warszawa

Codice postale: 00-549

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena-60

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Czas usunięcia błędu krytycznego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Czas usunięcia błędu niekrytycznego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Czas usunięcia podatności bezpieczeństwa

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizzazione che tratta le offerte: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
Numero di registrazione: 7010902185
Servizio: Departament Zakupów
Indirizzo postale: Piękna 20
Località: Warszawa
Codice postale: 00-549
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
E-mail: zamowienia@knf.gov.pl
Telefono: 48 22 262 5777
Indirizzo internet: www.knf.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Indirizzo postale: Postępu 17a
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono: 48 22 4587840
Indirizzo internet: www.uzp.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

364994-2026

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Descrizione

:

Zmiana terminu otwarcia ofert

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0001

Descrizione delle modifiche: Zmiana terminu otwarcia ofert

I documenti di gara sono stati modificati il: 25/06/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 41cd5788-8755-4e89-9847-4ddae1ac533d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2026 10:39:53 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 440531-2026

Numero dell'edizione della GU S: 121/2026

Data di pubblicazione: 26/06/2026