

441409-2026 - Gara

Svezia – Centro di raccolta delle chiamate – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: MKB Fastighets Aktiebolag

E-mail: oliver@ecenea.se

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Extern Kundtjänst

Descrizione: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identificativo della procedura: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Extern Kundtjänst

Descrizione: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identificativo interno: Extern Kundtjänst

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79510000 Servizi di segreteria telefonica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 30/11/2027

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 184 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Malmö

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsdokumenten

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : MKB Fastighets Aktiebolag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MKB Fastighets Aktiebolag

Numero di registrazione: 556049-1432

Indirizzo postale: Box 504 05

Località: Malmö

Codice postale: 202 14

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

Referente: Oliver Demm

E-mail: oliver@ecenea.se

Telefono: 0722176764

Indirizzo internet: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profilo del committente: <https://www.mkbfastighet.se/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Malmö

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Kalendegatan 6

Località: Malmö

Codice postale: 21135

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefono: +46 40353500

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 441409-2026

Numero dell'edizione della GU S: 121/2026

Data di pubblicazione: 26/06/2026