

442296-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di poste e telecomunicazioni – Digitaalinen postipalvelu

OJ S 122/2026 29/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Lapin hyvinvointialue

E-mail: joonas.rytkonen@lapha.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Digitaalinen postipalvelu

Descrizione: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalia ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificativo della procedura: 838037f4-bdf5-4aaf-89d4-843e8868e3ab

Identificativo interno: LAPHA/6406/02.08.01/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä.

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 64000000 Servizi di poste e telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione,

72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 79571000

Servizi di spedizione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Digitaalinen postipalvelu

Descrizione: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalialueita ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitukset tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificativo interno: LAPHA/6406/02.08.01/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 64000000 Servizi di poste e telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 79571000 Servizi di spedizione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Tarjouksen vertailuhinta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Pisteytettävät vaatimukset

Descrizione: Pisteytettävät vaatimukset tarjouspyynnön liitteen Vaatimusmäärittelyt mukaisesti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Lapin hyvinvointialue
Numero di registrazione: 3221332-6
Indirizzo postale: PL 8041
Località: Rovaniemi
Codice postale: 96101
Suddivisione del paese (NUTS): Lappi (FI1D7)
Paese: Finlandia
Referente: Hankintapalvelut
E-mail: joonas.rytkonen@lapha.fi
Telefono: +358 406656328
Indirizzo internet: <http://www.lapha.fi/>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 004134bd-b980-42a0-80af-18138c47b996 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 26/06/2026 09:56:25 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 26/06/2026 12:46:51 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 442296-2026
Numero dell'edizione della GU S: 122/2026
Data di pubblicazione: 29/06/2026