

443405-2026 - Gara

Spagna – Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati – Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

OJ S 122/2026 29/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

E-mail: scont@ucm.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

Descrizione: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabinas rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Identificativo della procedura: 6b249198-c3aa-4212-bd6a-af5983c021df

Identificativo interno: V-AB/2026/000286

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 479 600,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

Descrizione: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabinas rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Identificativo interno: V-AB/2026/000286

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Ampliación de capacidad útil/neta de almacenamiento.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAncw3qdZkA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAncw3qdZkA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 28/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Data di apertura: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

- Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-07-10+02:00

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Numero di registrazione: 50756410119401

Numero di registrazione: Q2818014I

Località: Madrid

Codice postale: 28040

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

E-mail: scont@ucm.es

Telefono: 913943477

Indirizzo internet: <http://www.ucm.es/perfilcontratante>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9389e2d0-bb6b-4cd5-ad04-5a3bb07ad82b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/06/2026 10:03:15 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 443405-2026

Numero dell'edizione della GU S: 122/2026

Data di pubblicazione: 29/06/2026