

Francia-Parigi: Servizi di stampa e affini
OJ S 16/2024 23/01/2024
Bando di gara – Servizi di pubblica utilità
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: GRDF
Numero di identificazione nazionale: 444786511
Indirizzo postale: 6 rue Condorcet
Città: PARIS
Codice NUTS: FR France
Codice postale: 75009
Paese: Francia
Persona di contatto: VELLIN Beatrice
E-mail: beatrice.vellin@grdf.fr
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <https://www.grdf.fr/>
Indirizzo del profilo di committente: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

I.3. Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso:
<https://externe.secoia.grdf.fr/>
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://externe.secoia.grdf.fr/>
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6. Principali settori di attività

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz
Numero di riferimento: 23-TPIT-104

II.1.2. Codice CPV principale

79800000 Servizi di stampa e affini

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

II.1.5. Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: FR France

II.2.4. Descrizione dell'appalto

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz.

Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes

- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6. Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 39

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

II.2.9. Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare

Numero minimo previsto: 1 Numero massimo: 5 Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

II.2.10. Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Réversibilité

Prestations complémentaires

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1. Condizioni di partecipazione

III.1.1. Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique
Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

III.1.2. Capacité economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

III.1.3. Capacité professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

III.1.6. Cauzioni e garanzie richieste

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

III.1.7. Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Financement par GRDF sur fonds propres

Païement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

III.1.8. Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques.

Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements. Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

III.2. Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2. Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.4. Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 08/02/2024 Ora locale: 10:00

IV.2.3.

Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione
Francese

IV.2.6. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta
Durata in mesi: 9 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2. Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3. Informazioni complementari

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Indirizzo postale: Parvis du Tribunal de Paris

Città: PARIS

Codice postale: 75017

Paese: Francia

Tel.: +33 144325151

VI.4.3. Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:

Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

VI.4.4. Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Indirizzo postale: Parvis du Tribunal de Paris

Città: Paris

Codice postale: 75017

Paese: Francia

Tel.: +33 144325151

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

18/01/2024