

443747-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

OJ S 122/2026 29/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Fluxys Belgium n.v.

E-mail: procurement@fluxys.com

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Produzione, trasporto o distribuzione di gas o calore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

Descrizione: Fluxys is seeking a qualified vendor to provide comprehensive managed SOC services, including but not limited to the following: Proactively monitor and defend our organization's assets 24/7, ensuring real-time threat detection, rapid incident response, and comprehensive security oversight. 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Identificativo della procedura: b8a89e10-8840-4c75-9735-43e4ebd27dc2

Identificativo interno: CEAPN2608

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72700000 Servizi per rete informatica, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 79710000 Servizi di sicurezza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services for Fluxys

Descrizione: 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72700000 Servizi per rete informatica, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 79710000 Servizi di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: Please consult the document 'User Manual – process Upload Request – Qualification Phase' for more information. A PDF of the request to participate and all requested annexes shall be uploaded on the Coupa Supplier Portal. Each candidate will have to request via procurement@fluxys.com access to the appropriate protected folder on this platform. The requests to participate shall clearly mention the candidate's full name, including the company number, VAT number, full address and legal form. Requests to participate must be structured as follows: 1. Name of Bidder 2. Legal form of company 3. Date of registration 4. Country of registration 5. Registration number 6. VAT number 7. Registered address of company 8. Person(s) authorized to sign contracts (together or alone) on behalf of the company [Surname, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...)] 9. Contact person: [Surname, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...), phone number, address, e-mail] 10. Requested information about each above-mentioned selection criterion. 11. [...] Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded. 1. Tenders or requests to participate may be submitted by a group of economic operators who will not be required to adopt a particular legal form prior to the award of the contract. A letter of consent between the members of the group should be included in the request to participate and all the information required under the contract notice should be provided for each member of the group. In the case of a joint tender, all members

of the group assume joint and several liability to-wards the Contracting Party for the performance of the con-tract as a whole, i.e. both financial and operational liability. The operators forming a group must designate one of them as a single point of contact (SPOC) towards the Contracting Party for the administrative, financial and operational man-agement of the contract. Furthermore, the operators forming a group should provide information on the role of each member of the group. After the award, the Contracting Party will sign the contract either with all members of the group, or with the SPOC on behalf of all members of the group, authorised by the other members via powers of attorney. 2. In order to prove its economic, financial, technical or professional capacity, an economic operator may rely on the capacity of other entities, whatever the legal nature of the link be-tween itself and those entities. The economic operator must prove to the Contracting Party that the necessary resources will be available to it, by delivering a written undertaking by the other entity to that effect.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: The candidate must have the necessary economic and financial standing to perform the contract. 1) Proof of the candidate's economic and financial standing may be furnished by one or more of the following references: - the presentation of financial statements or extracts from the financial statements, where publication of financial statements is required under the law of the country in which the economic operator is established. - a statement of the economic operator's overall turnover of the last three financial years available, depending on the date on which the undertaking was set up or the economic operator started trading.

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: The candidate must have an average yearly turnover of at least EUR 4.000.000. This criterion applies to the candidate as a whole, i.e. through the combined capacity of all members of the group in case of a group of economic operators.

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: The following financial ratio's shall be met: • Current ratio (i.e. current assets divided by current liabilities) must be above 1,00; • Solvency ratio (i.e. equity divided by total assets) must be above 10%. In the event the economic operator does not meet the aforementioned ratio's and the economic operator is not able to provide a parent company guarantee pursuant to section III.1.8 , it shall provide an unconditional, irrevocable and first demand bank guarantee in the amount of 5% of the total value of the contract (increased at sole discretion of contracting entity if economical situation is requesting for it), guaranteeing the performance by the economic operator of its obligations arising out of and in accordance with the contract (if the contract were to be awarded to the economic operator).

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: The relevant professional risk indemnity insurance must have a minimum coverage of EUR 1.250.000 Please note that If the candidate is awarded the contract, his professional risk indemnity insurance should be increased to a minimum coverage of EUR 1.250.000.

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Proof or certificate (or equivalent) of his compliancy with ISO 27001 or equivalent certification of candidate. Such certificate must not be older than 3 years

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Proof of his compliancy regarding data residency stored within EU

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: The candidate must be constituted under and governed by the civil, commercial or public laws of the EU countries and having their statutory office, central administration or principle place of business there. Articles of association or similar documents demonstrating that the candidate is established in the European Union in accordance with selection criterion. Documentary evidence confirming that it is duly established in an EU Member State and governed by the applicable civil, commercial, or public laws. Such evidence should typically include a certificate of incorporation or registration issued by the competent national authority (e.g. a Chamber of Commerce or Companies Register), together with an extract from the relevant commercial or official register indicating the entity's legal form, registration number, and statutory office. In addition, the candidate should provide its articles of association or statutes, showing its legal constitution, as well as, where applicable, proof of its central administration or principal place of business if this differs from the registered office.

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: The candidate shall list 3 or more reference projects similar to the scope of the contract to be awarded. Each project must meet the following requirements: - projects executed during the last 3 years, - projects executed in the European Union.

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/71f5b8a3-8dd0-4b63-989c-c2bc26f2af94/documents>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://fluxys.coupahost.com/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese, francese, neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Descrizione della garanzia finanziaria: See Invitation to Tender

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Invitation to Tender

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: See Invitation to Tender

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: President of the Court of First Instance of Brussels

Informazioni sui termini per il riesame: 15 days

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Fluxys Belgium n.v.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Fluxys Belgium n.v.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Fluxys Belgium n.v.

Organizzazione che tratta le offerte: Fluxys Belgium n.v.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Fluxys Belgium n.v.

Numero di registrazione: 0402954628_2997

Indirizzo postale: Avenue des Arts 31

Località: Etterbeek

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: procurement@fluxys.com

Telefono: +32 22827211

Indirizzo internet: <http://www.fluxys.com>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2997&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Località: Bruxelles

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: President of the Court of First Instance of Brussels

Numero di registrazione: 0308357753

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: brussel.rea.secr.hoofdgriffier@just.fgov.be

Telefono: 025087111

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fd612452-5670-4217-941b-13067a0d1748 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 443747-2026

Numero dell'edizione della GU S: 122/2026

Data di pubblicazione: 29/06/2026